

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

Naam aanbesteding: Preventief medisch onderzoek (nummer: 151876-2025) **Datum:** 23-04-2025

Nr NVI	Datum	Vragen beantwoord	Aangepaste bijlagen
1	23-04-2025	9, 10 en 43	Prijzenblad naar versie 1.1
1	23-04-2025	41, 73, 74, 85, 178, 203, 210, 215 en 278	Programma van Eisen naar versie 1.1
1	23-04-2025	52, 57, 118, 119, 128, 129, 139, 142 en 154	Concept Overeenkomst naar versie 0.9.1
1	23-04-2025	63	Inschrijvingsleidraad naar versie 1.1
1	23-04-2025	295	Begrippenlijst naar versie 1.1
1	23-04-2025	97, 101, 109 en 114	ARVODI-2018, aanpassingen gemaakt in de concept Overeenkomst (artikel 20.2)

Nr	Verwijzing	Vraag	Antwoord Politie
1	Inschrijvingsleidraad 5.1	Het is gebruikelijk dat er een tweede ronde van vragen (NvI2) mogelijk is, naar aanleiding van de beantwoording van de eerste vragenronde (NvI1). Kunt u dit in de planning opnemen?	Gezien de vragen en antwoorden van deze Nota van inlichtingen ziet de Politie geen reden om een tweede nota van inlichtingen in te plannen. Indien er toch eventuele onduidelijkheden/onvolkomenheden/tegenstrijdigheden in de Aanbestedingsstukken zijn, kunt u dit via een bericht in het Aanbestedingsplatform melden, zodat de Politie incorrecte en/of onduidelijke teksten kan corrigeren.
2	Programma van Eisen PMO; eis 4	Ziet Opdrachtgever de combinatie van de inzet van een team als de enige mogelijke manier van uitvoering van het PMO, waarbij het team bestaat uit een arts en een dokters-assistent?	Ja, voor het uitvoeren van de onderzoeken moet een gediplomeerd doktersassistent worden ingezet. Het voeren van het adviesgesprek moet worden uitgevoerd door een medewerker met een medische BIG registratie, zolang dit gebeurt onder supervisie van een bedrijfsarts.
3	Programma van Eisen PMO; eis 4	Kan het adviesgesprek van onderdeel C ook op afstand worden uitgevoerd, bijvoorbeeld via Teams?	Nee, een adviesgesprek moet fysiek én direct plaatsvinden.
4	Prijzenblad EA PMO	In de markt is het gebruikelijk om een dagtarief te hanteren. Graag aanpassen of deze mogelijkheid toevoegen.	Dit passen we niet aan, vergoedingen vinden plaats per verricht PMO.
5	Prijzenblad EA PMO	Kan een medewerker er ook voor kiezen om onderdeel A en C af te nemen of komt deze combinatie niet voor?	Het uitgangspunt voor het PMO is het afnemen van de onderdelen A en/of B en C. Het deelnemen aan een PMO is echter op vrijwillige basis. Als een Medewerker ervoor kiest alleen onderdeel A en C af te nemen, is dat mogelijk. De Opdrachtnemer kan er niet voor kiezen alleen deze onderdelen aan te bieden.
6	Prijzenblad EA PMO	Als onderdeel B wordt afgenomen, is dan automatisch ook onderdeel C van toepassing?	Ja, het adviesgesprek is automatisch (onderdeel C) onderdeel van het PMO.
7	Prijzenblad EA PMO	Deel C: Graag ontvangen wij bevestiging van het feit dat lichamelijk onderzoek altijd door een arts dient te worden uitgevoerd. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat kunnen we bevestigen.
8	Prijzenblad EA PMO	Deel C: Op basis van welke indicaties wordt lichamelijk onderzoek voorgesteld?	Als de Medewerker in de vragenlijst aangeeft fysieke problemen van het bewegingsapparaat te ondervinden en/of de uitgevoerde tests (onderdeel B) verder onderzoek verlangen, wordt lichamelijk onderzoek (onderdeel C) voorgesteld.
9	Prijzenblad EA PMO	Is het correct dat de totale inschrijving cc-1 (excl btw) een ondergrens kent van 248.825 euro zoals benoemd in de Inschrijvingsleidraad?	Het is correct dat het totaalbedrag van € 248.825, - (excl. btw) de ondergrenswaarde voor CC-1 was. Naar aanleiding van deze Nota van inlichtingen is het prijzenblad en de daarbij behorende bandbreedte

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

			aangepast. De ondergrenswaarde is vastgesteld op € 207.825, - excl. btw.
10	Prijzenblad EA PMO	Op het prijsinvulblad wordt verwezen naar eis 33. Dit lijkt niet juist te zijn. Welke eis wordt wel bedoeld?	Dank voor uw opmerkelijkheid. Het prijzenblad is bijgewerkt naar versie 1.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform. Daarin is de verwijzing verwijderd.
11	Programma van Eisen Bijlage 4 - technische eisen en wensen NF12	Een penetratietest is geen eis vanuit de ISO. Graag deze eis daarom aanpassen dat als dit wordt verzocht door de Opdrachtgever dat dan ook de kosten voor de Opdrachtgever zijn.	De Opdrachtnemer stemt ermee in dat de Politie gerechtigd is een security- of penetratietest, door of namens Politie, te laten uitvoeren (zonder daarvoor kosten in rekening te brengen). Deze testen zullen in overleg met de Opdrachtnemer worden voorbereid.
12	Programma van Eisen Bijlage 3 - functionele eisen en wensen F41	Verzoek om deze eis te laten vervallen in verband met de privacy. Deelnemers hebben zelf altijd toegang tot de rapportage en resultaten en kunnen dit individueel uploaden naar een systeem.	De Politie laat de eis niet vervallen.
13	Programma van Eisen Bijlage 3 - functionele eisen en wensen F39	Managementrapportage: Wanneer is een herhaal PMO van toepassing voor een deelnemer?	In de RI&E is de frequentie van het PMO opgenomen. Dit is afhankelijk van de risico's die het werk met zich meebrengt en per doelgroep verschillend. Per doelgroep zal worden aangegeven of binnen de duur van de Overeenkomst een herhaal PMO van toepassing is. De planning hiervan wordt door de Politie bepaald, niet door de Opdrachtnemer.
14	Programma van Eisen Bijlage 3 - functionele eisen en wensen F12	Is een PDF-bestand suffiënt als beveiligd formaat?	Nee, dat is niet voldoende tenzij het bedoelde pdf-bestand beveiligd is tegen bewerking.
15	Programma van Eisen PMO; eis 31	In de markt wordt de NEN7510 vaak als eis gesteld. Dient dit certificaat ook te worden overlegd?	Ja, de Politie houdt zich het recht voor om alle certificeringen die geëist worden op te kunnen vragen.
16	Programma van Eisen PMO; eis 31	Is er een specificatie mogelijk met betrekking tot de eis van het overleggen van de keurmerken?	Er is in deze fase geen specificatie met te overleggen keurmerken en registratiebewijzen voorhanden. Dit wordt gedurende de implementatiefase met de Opdrachtnemers afgestemd.
17	Programma van Eisen PMO; eis 19	Welk screeningsprofiel wenst de politie voor de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te hebben?	De Opdrachtnemer garandeert dat diens Personeel en/of Onderaannemer(s) die ten behoeve van de Politie werken uiterlijk ten tijde van aanvang van de werkzaamheden beschikken over een geldige VOG, die niet ouder is dan 3 maanden bij aanvang van de werkzaamheden bij of voor de Politie. De functieaspecten waar de VOG op moet zien, zijn 11, 12, 13, 41, en indien van toepassing 62. Als het Personeel van Opdrachtnemer en/of Onderaannemer uiterlijk ten tijde van aanvang van de werkzaamheden niet over een geldige VOG beschikt, resulteert dit automatisch in uitsluiting van betrokkene voor de Dienstverlening bij of voor de Politie. De Opdrachtnemer garandeert in dat geval dat betrokkene op geen enkele wijze ingezet wordt voor de Opdracht van de Politie. Ook sluit de Opdrachtnemer betrokkene uit van alle of iedere kennisname van gegevens van en over de Politie.
18	Programma van Eisen PMO; eis 17	Een PMO is geen aanstellingskeuring en inschrijver heeft goede ervaringen met het verrichten van een PMO door een keuringsarts. Mag een BIG-geregistreerde keuringsarts onder supervisie van de bedrijfsarts het PMO verrichten, ook in	Een arts mag onder supervisie van de bedrijfsarts het PMO verrichten. Er is geen combinatie met andere functies mogelijk. Het team bestaat uit de bedrijfsarts en een gediplomeerd doktersassistent.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

		combinatie met een ervaren gediplomeerd doktersassistent, MBO-V of keuring assistent?	
19	Programma van Eisen PMO; eis 6	Het is gebruikelijk om een kosteloze uiterste annulerings- en wijzigingstermijn van 48 uur te hanteren bij een no-show, annulering of wijziging in de planning. Graag deze eis aanpassen naar de termijn van 48 uur voor de afspraak.	Vanwege de aard van de Politieorganisatie en de flexibiliteit die daarbij benodigd is, past de Politie de kosteloze uiterste annulerings- en wijzigingstermijn niet aan en hanteert een termijn van 24 uur. Zie ook het antwoord op vraag 34.
20	Programma van Eisen PMO; eis 4	Wat is de gewenste duur van het adviesgesprek?	De gewenste duur van het adviesgesprek is gemiddeld 15 minuten.
21	Programma van Eisen PMO; eis 4	Wat is de geschatte duur van het PMO met alle benoemde onderdelen?	De duur van het invullen van de vragenlijst (onderdeel A) behoort niet tot de berekening van de duur van het PMO, het beoordelen van de gegeven antwoorden wel. De geschatte duur van alle onderdelen is gemiddeld 45 minuten.
22	Programma van Eisen PMO; eis 4	Mogen de onderdelen Houding en bewegingsapparaat van de persoon en het bespreken resultaten en geven van advies ook door een keuringsarts onder supervisie van de bedrijfsarts worden verricht?	De onderdelen houding en bewegingsapparaat van de Medewerker en het bespreken resultaten en geven van advies mogen ook door een arts onder supervisie van de bedrijfsarts worden verricht.
23	Programma van Eisen PMO; eis 4	In de praktijk worden vaak basisartsen ingezet voor de uitvoering van PMO's onder supervisie van een bedrijfsarts. Mag er in plaats van een bedrijfsarts ook een keuringsarts onder supervisie van de bedrijfsarts worden ingezet?	In plaats van een bedrijfsarts mag ook een arts onder supervisie van de bedrijfsarts worden ingezet.
24	Programma van Eisen PMO; eis 4	Mag er in plaats van de beknopte WAI vragenlijst ook een andere vergelijkbare vragenlijst worden ingezet?	Nee, alleen de WAI-vragenlijst mag worden ingezet.
25	Programma van Eisen PMO; eis 4	Kan een medewerker er ook voor kiezen om onderdeel A en C af te nemen of komt deze combinatie niet voor?	Zie het antwoord op vraag 5.
26	Programma van Eisen PMO; eis 4	Als onderdeel B wordt afgenomen, is dan automatisch ook onderdeel C van toepassing?	Zie het antwoord op vraag 6.
27	Programma van Eisen PMO; eis 4	Kan een medewerker kiezen of hij/zij alleen de vragenlijst invult of is het altijd in combinatie met onderdeel B waarbij onderdeel B afhankelijk is van de functiegroep?	Uitgangspunt voor het PMO is het afnemen van de onderdelen A, B en C. Het deelnemen aan een PMO is echter op vrijwillige basis. Als een Medewerker ervoor kiest alleen onderdeel A en C af te nemen, is dat mogelijk. De leverancier kan er niet voor kiezen alleen deze onderdelen aan te bieden.
28	Programma van Eisen PMO; eis 4	Klopt het dat een medewerker die een onderdeel van deel B van het PMO ondergaat altijd deel C ondergaat?	Er vindt altijd een adviesgesprek plaats, tenzij de Medewerker daar zelf van afziet.
29	Programma van Eisen PMO; eis 4	Klopt het dat een medewerker altijd een vragenlijst dient in te vullen alvorens deel B en/of C plaatsvindt?	Ja, zonder ingevulde vragenlijst kunnen de onderdelen B en/of C niet plaatsvinden. Een medewerker moet altijd de WAI-vragenlijst invullen voordat B en/of C plaatsvinden.
30	Programma van Eisen PMO; eis 4	Wordt aan de hand van onderdeel A bepaald of iemand in aanmerking komt voor onderdeel B? Zo ja, wat zijn dan de criteria waarop dit wordt beoordeeld?	De doelgroep die de komende jaren een PMO krijgt aangeboden, de basisteams van de Politie, komt altijd in aanmerking voor onderdeel B.
31	Programma van Eisen PMO 1.2	Werkwijze / uitvoering: Hoe worden de deelnemers aangemeld?	Toekomstige Opdrachtnemers ontvangen een totaaloverzicht van uit te nodigen Medewerkers. In afstemming met de Politie wordt nader bepaald in welke periode het PMO moet plaatsvinden en welke Medewerkers daarvoor aangeschreven moeten worden.
32	Inschrijvingsleidraad 2.4.2	In de eerste paragraaf staat dat zoveel als mogelijk rekening wordt gehouden met het voorkomen van no-shows.	Dat varieert, maar meestal plant een Medewerker zelf zijn afspraak in.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

		Medewerkers plannen zelf hun afspraak in of wordt dit voor hun gedaan door bijvoorbeeld een personeelsplanner?	
33	Prijzenblad EA PMO	Nu wordt Opdrachtnemer beoordeeld op het verlenen van een kortingspercentage bij een no-show. In basis gaat het hier om iets wat nadelig is voor Opdrachtnemer omdat de professional al klaarstaat en betaald dient te worden terwijl er geen werkzaamheden tegenover staan waarbij u verlangt om korting toe te passen, want hoe meer korting, hoe hoger de beoordeling. Het advies is om een all-in dagtarief toe te passen zodat Opdrachtnemer geen last ondervindt van iets waar zij geen invloed op kan uitoefenen. Kunt u hiermee instemmen en het prijsinvulblad aanpassen?	Nee, de Politie kan niet instemmen met uw voorstel. Zie ook de antwoorden op vragen 4, 34 en 88.
34	Inschrijvingsleidraad 2.4.2	U wilt een korting bij no-show en Opdrachtnemer kan daar zelfs punten mee verdienen. Kan het uitgangspunt niet worden aangepast? Kunt u niet Opdrachtnemer beoordelen op de maatregelen die hij treft om no-shows te voorkomen?	Nee, de Politie kan niet instemmen met uw voorstel. Als aangegeven in CC-2 kunnen no shows voorkomen. Dat ligt (naar verwachting) in de wettelijke taken van Politie waarbij er zonder voorafgaande waarschuwing directe inzet van haar Medewerkers wordt verwacht. Naar mening van de Politie kan geen inschrijvende partij daar een maatregel voor treffen.
35	Inschrijvingsleidraad 2.4.2	Kunt u aangeven welke maatregelen of afspraken binnen de organisatie bestaan om dit risico (no-show) te minimaliseren? Daarnaast vernemen wij graag of en hoe wij hier in onze planning en uitvoering rekening mee kunnen houden, bijvoorbeeld door flexibiliteit in herplannen of alternatieve werkwijzen.	De maatregelen die de Politie wenst te nemen om no shows (behoudens de beschreven directe inzet) te minimaliseren zijn als volgt: ▪ Het vroegtijdig inplannen van Medewerkers en het belang van het onderzoek benadrukken via intranet en de leidinggevende lijn. ▪ Het overboeken van plandagen, waarbij het aannemelijk is dat er afzeggingen en no shows kunnen voorkomen. ▪ Medewerkers werkzaam in de buurt van de te houden onderzoeken op stand-by of op de reservebank plaatsen. ▪ Sturing door middel van de ontvangen management- en groepsrapportages.
36	Inschrijvingsleidraad 1.1	Wat is de reden dat één opdrachtgever niet meerdere percelen gegund kan krijgen?	Politie is tot deze Perceelindeling/-beperking gekomen na uitgebreid onderzoek naar de markt voor PMO en hoe de behoefte van de Politie hierin te passen. De markt kent een velerlei aan middelgrote en kleine dienstverleners die de Politie een eerlijke kans op deze opdracht wil gunnen. Dit is conform de Aanbestedingswet 2012. Daarnaast wordt door de Politie deze behoefte voor de eerste keer uitbesteed en wenst de Politie in het kader van het inrichten van een eigen arbodienst van de samenwerking met verschillende partijen te leren.
37	Eis 4 Programma van eisen	Er wordt aangegeven dat de beknopte vragenlijst WAI ingezet dient te worden. Is het bespreekbaar om alternatieve vragenlijsten voor te stellen in de implementatieronde?	Zie het antwoord op vraag 24.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

38	Eis 17 Programma van eisen	Bij het overgrote deel van Preventief Medisch Onderzoeken in Nederland is het niet gebruikelijk om een bedrijfsarts in de uitvoering te betrekken. De bedrijfsarts is overkoepelend verantwoordelijk voor de inhoud en uitvoering van het PMO, maar de daadwerkelijke uitvoering wordt gedaan door basisartsen, leefstijlcoaches en/of leefstijladviseurs. Staat de opdrachtgever er voor open deze eis aan te passen? Mede uitgaande van de irreële hoge kosten die de inzet van bedrijfsartsen met zich meebrengt. Daarnaast is er ook een groot tekort van bedrijfsartsen voor verzuimwerkzaamheden, laat staan dat deze doelgroep ook zo'n grote uitvoeringsverplichting krijgt voor PMO's.	De Politie is niet akkoord met uw voorstel en past de eis niet aan.
39	Eis 17 Programma van eisen	De zin "De doktersassistent is een vakbekwaam en ter zake getrainde en ervaren gediplomeerd doktersassistent, MBO-V of keuring assistent." Is enigszins verwarrend. Kan de inschrijver hieruit opmaken dat het inzetten van enkel keuring assistenten voldoende is?	Nee, het inzetten van enkel keuringsassistenten is niet voldoende.
40	Functionele eisen en wensen F41	De uitkomsten van het individuele PMO-onderzoek zijn eigendom van de deelnemer en mogen niet door de uitvoerder van het PMO gedeeld worden met de werkgever. Kan de opdrachtgever verduidelijken wat er met deze eis bedoeld wordt? Welke informatie dient geëxporteerd te worden?	Aan de Medewerker moet worden gevraagd of deze akkoord gaat met het beschikbaar stellen van de resultaten t.b.v. het PMO dossier van de Medewerker zelf (informed consent). Dit zal als samenvatting in documentvorm zijn.
41	Technische eisen en wensen NF6	Zoals de inschrijver deze eis leest is het voldoende om te beschikken over het ISO27001 certificaat. Het is niet nodig om zowel over het ISO27001 als het NEN7510:2020 certificaat te beschikken. Kan de opdrachtgever dit bevestigen?	De Politie verklaart NEN 7510:2020 niet van toepassing en past het programma van eisen hierop aan. Het is voldoende als de Opdrachtnemer bij aanvang van de Opdracht en gedurende de looptijd van de Overeenkomst beschikt over een ISO-certificering op het vlak van informatiebeveiliging (ISO 27001, ISO 27002 of gelijkwaardig), die de scope van de Overeenkomst afdekt. De Politie krijgt bij aanvang van de Opdracht en jaarlijks inzage in het certificaat en verklaring van toepasselijkheid. De bijlage Programma van Eisen is bijgewerkt naar versie 1.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.
42	Algemeen	Is het toegestaan om promotie te maken voor het PMO binnen de politieorganisatie met als doel om een hoog/hoger opkomstpercentage te bewerkstelligen?	De Opdrachtnemer wordt waar mogelijk betrokken bij het communicatieplan aan de Eenheden. Of, hoe en welke promotie hierbij passend is, wordt op dat moment onderling afgestemd.
43	Prijzenblad	Er wordt gesproken over de mogelijkheid van het inzetten van een mobiele unit of externe locatie. Is de opdrachtgever bereid om dit toe te voegen aan het prijzenblad?	De bijlage Prijzenblad is aangepast en bijgewerkt naar versie 1.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform. Elke Inschrijver kan nu zijn of haar stuksprijs invoeren bij een onderzoek op zowel een Politie als een eigen locatie.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

44	Omvang per perceel + aantal locaties	Aanbestedingsleidraad, punt 1.1. (de opdracht, omvang): U geeft aan dat de verwachte landelijke omvang in aantallen tussen de 4.000 en 7.750 onderzoeken per jaar is. Kunt u aangeven wat de verdeling is tussen de drie percelen? Of zijn deze vergelijkbaar en alle drie dus tussen de 1300 en 2600? En kunt u per perceel aangeven hoeveel onderzoek locaties u verwacht? Dus op hoeveel vestigingen per perceel dienen gezondheidsonderzoeken uitgevoerd worden?	Het is de verwachting van de Politie dat er een evenredige verdeling tussen de drie Percelen is. Of en hoe dat zich tijdens het beheer ontwikkelt, is voor de Politie nog onbekend omdat de behoefte nieuw is. De Politie streeft naar voldoende onderzoekslocaties in Politiepanden. Helaas kan de Politie, op dit moment, daarover nog geen (bindende) uitspraken over doen. Het heeft voor de projectgroep van deze aanbestedingsprocedure de hoogste prioriteit!
45	keuringsmanagement systeem	Aanbestedingsleidraad, punt 3.3.1 (geschiktheidseisen): bij kerncompetentie 2: 'Een meerjarige opdracht waarbij er gebruik is gemaakt van een keuringsmanagementsysteem voor het inplannen van de onderzoeken c.q. keuringen, voor het uitnodigen en inplannen van medewerkers voor het ondergaan van deze keuringen en (eventueel aanvullend) voor het registreren van keuringsresultaten.' Mag dit ook meer dan één systeem zijn? Het uitnodigen en inplannen gebeurt bij ons in een ander systeem dan het registreren van de resultaten op de vragenlijst en fysieke metingen.	Het in de kerncompetentie gevraagde een keuringsmanagementsysteem voor het inplannen van de onderzoeken c.q. keuringen hoeft niet één systeem te zijn. Zie ook het antwoord op vraag 63.
46	Onderzoekslocatie	PVE, eis 3: wij hebben geen eigen onderzoekslocatie of mobiele unit tot onze beschikking. Mocht blijken dat bepaalde locaties geen ruimte beschikbaar hebben voor het onderzoek, en wij daarvoor een ruimte dienen te huren in de nabije omgeving, kunnen wij dit dan doorberekenen aan jullie? Of moeten we hier in onze inschrijving al rekening mee houden? Zo ja, bij hoeveel locaties (per perceel) verwacht u dat dit het geval is?	Zie de antwoorden op de vragen 43 en 44.
47	ECG in rust	PVE, eis 4: mag de meting 'ECG in rust' ook vervangen worden door de 'Heart Rate Variability (HRV) meting'?	Nee, de meting ECG in rust mag niet vervangen worden door een HRV-meting.
48	Bedrijfsarts	PVE, eis 4 + 17: is het betrekken van een bedrijfsarts een harde eis? Gezien het preventieve karakter van onze gezondheidsonderzoeken (niet-medisch) werken wij niet met een bedrijfsarts.	In plaats van een bedrijfsarts mag ook een arts onder supervisie van de bedrijfsarts worden ingezet.
49	Doktersassistent	PVE, eis 17: wij werken niet met een doktersassistent maar met vitaliteitsadviseurs. Deze adviseurs hebben allemaal een achtergrond in sport, diëtik, fysiotherapie of soortgelijk. En daarnaast uitgebreide scholing ontvangen in het afnemen van de metingen en het voeren van adviesgesprekken.	Deze eis wordt niet aangepast.
50	Programma van Eisen	In het programma van eisen worden een aantal professionals benoemd die het PMO uitvoeren. Bijvoorbeeld de bedrijfsarts of Doktersassistent. Wij voeren de PMO's altijd uit met BLCN gecertificeerde leefstijlcoaches voor de onderdelen waar in de tabel de doktersassistent wordt benoemd.	Nee, het is ten behoeve van de Opdracht voor de Politie niet mogelijk om de door u beschreven professionals voor die taken in een PMO in te zetten.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

		Datzelfde geldt ook voor 1 onderdeel waar de bedrijfsarts wordt genoemd, namelijk de meting van het houdings- en bewegingsapparaat. Dit doen wij met de Functional movement screening, en onze ervaring is dat deze professionals daar beter in getraind zijn dan bedrijfsartsen. Is het mogelijk om deze professionals voor dit PMO in te zetten?	
51	Inschrijvingsleidraad	In dit document wordt gesteld dat de opdrachtgever ruimtes beschikbaar zal maken als dit mogelijk is, en wanneer dit niet het geval is de opdrachtnemer ruimtes in de buurt beschikbaar zal stellen. In het prijzenblad is er geen mogelijkheid om onderscheid te maken tussen deze 2 varianten. Wat zou helpen is dat er extra veld beschikbaar komt om een toeslag per medewerker of per dag(deel) aan te kunnen geven. Bedankt!	Zie het antwoord op vraag 43.
52	Conceptovereenkomst art 9.1/ ARVODI art 21.3, aansprakelijkheid	Met artikel 9.1 vervalt de beperking van de aansprakelijkheid (de staffel) zoals beschreven in artikel 21.3 van de ARVODI. Artikel 9.1 bevat daardoor te hoge en niet te verzekeren financiële risico's waardoor dit artikel een beletsel vormt om in te schrijven: • Onbeperkte aansprakelijkheid is niet verzekeraar; • Een beperking van de aansprakelijkheid is gangbaar in onze branche; • De risico's die u hiermee bij de Opdrachtnemer legt, zijn niet proportioneel en ons inziens in strijd met voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit. Gaaf u akkoord met het weer van toepassing verklaren van de genoemde beperking van de aansprakelijkheid in artikel 21.3 van de ARVODI?	De Politie is bereid artikel 9.1 van de concept Overeenkomst als volgt aan te passen: Het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2018 is van toepassing op deze Opdracht. De concept Overeenkomst is bijgewerkt naar versie 0.9.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.
53	Conceptovereenkomst, art 4.3, Uitbreiding overeenkomst	U geeft aan dat de Politie eenzijdig kan besluiten de Overeenkomst uit te breiden met de volgende Diensten: § Het leveren van ondersteuning bij het opzetten van een eigen (interne) arbodienstverlening waarbinnen PMO's zelfstandig worden uitgevoerd; Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer in dat geval gerechtigd is om deze dienstverlening te verlenen, maar niet verplicht?	Het is een Opdrachtnemer niet verplicht om de Politie te adviseren en ondersteunen bij het opzetten van een eigen (interne) arbodienstverlening waarbinnen PMO's zelfstandig worden uitgevoerd.
54	Conceptovereenkomst, art 3.9, Boete geheimhouding	Inschrijver vindt de contractuele boetebepaling op de geheimhouding niet passend bij het gewenste partnership. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhouding leidt bovendien tot schade bij Opdrachtgever. Bent u bereid om art 3.9 te laten vervallen?	De Politie kan niet akkoord gaan om deze eis te laten vervallen. De Politie acht gelet de wettelijke taak en de aard van de werkzaamheden van de Politie het hanteren van een boeteregeling redelijk. De boete is bedoeld als prikkel tot nakoming. De praktijk heeft aangetoond dat de Politie een boete niet lichtvaardig inroept. Mocht u in een concreet geval waarbij de boeteregeling in werking treedt, de boete niet passend vinden of de

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

			hoogte van de boete disproportioneel kunt u bij de rechter om matiging vragen.
55	Conceptovereenkomst art 3.6/PvE eis 26, Eerste indexatiemoment	“De Vergoeding of tarieven kunnen na 1 januari 2027 worden bijgesteld conform eis 26 in het Programma van eisen.” Het eerste indexatiemoment ligt ver in de toekomst. Dit betekent dat wij u nu tarieven offrenen waarbij we een inschatting maken van de toekomstige indexatie. Met een dergelijke inschatting loopt u het risico dat u een niet marktconforme tariefstelling krijgt aangeboden. Om te voorkomen dat wij een prognose van de indexatie voor 2026 in onze prijzen moeten opnemen, stellen wij een andere werkwijze voor. Zeker gezien de huidige geopolitieke situatie met bijbehorende onzekerheden, zou het opnemen van een prognose een dure oplossing voor Opdrachtgever kunnen zijn. Wij hebben een sterke voorkeur voor een eerlijke en transparante tariefstelling. Ons voorstel is om in het aanbod de huidige tarieven van 2025 op te nemen en deze op 1-1-2026 te indexeren. Gaat u hiermee akkoord?	De Politie gaat niet akkoord met uw voorstel om bij om de prijzen voor deze opdracht al na drie maanden contractperiode te indexeren.
56	Conceptovereenkomst, art 2.1, Eenzijdige verlenging	In de conceptovereenkomst in artikel 2.1 is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst één maal met twee jaar te verlengen. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wens te opteren; dit in het kader van het gewenste partnerschap. Bent u bereid om de optie tot verlenging wederkerig te maken?	De Politie stemt niet in met uw voorstel om de eventuele contractverlening wederkerig te maken. De Politie is namelijk in geval van ontbinding door de wederpartij gebonden aan een hernieuwd aanbestedingstraject en heeft daarmee minder wendbaarheid dan een marktpartij.
57	Conceptovereenkomst, art 1.8, Voorwaarden aanschaf AI-systeem	“Op deze Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende Bestellingen zijn de ‘Voorwaarden aanschaf AI-systeem, versie 1.0, variant: geen hoog risico’, van toepassing, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De Opdrachtnemer verplicht zich tot naleving van deze voorwaarden.” Deze voorwaarden zijn niet meegestuurd met de aanbesteding. Kunt u deze alsnog met ons delen? Indien er zaken in staan waar wij alsnog vragen over willen stellen, kunnen wij deze dan alsnog stellen?	Dit artikel is voor deze aanbestedingsprocedure niet nodig en wordt verwijderd uit de Concept Overeenkomst. De bijlage concept Overeenkomst is hierop bijgewerkt naar versie 0.9.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.
58	Conceptovereenkomst, art 1.3, Rangorde	In de opsomming staat de Nota van Inlichtingen in rangorde onder de Overeenkomst. Op basis van de Nota van Inlichtingen kunnen op voornoemd document wijzigingen van toepassing zijn. Kunt u bevestigen dat deze wijzigingen en aanvullingen in de definitieve versie van de Overeenkomst worden verwerkt?	Het is gebruikelijk bij de Politie dat wijzigingen in de Aanbestedingsstukken voor middel van de Nota van Inlichtingen direct worden doorgevoerd en tezamen met de Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd. Zo zijn altijd de meest recente versies van de Aanbestedingsstukken voorhanden.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

59	ARVODI 2018, Artikel 26.2	Als we een verzekeringscertificaat overleggen is het ons inziens overbodig (en ook ongebruikelijk) om ook een verklaring te vragen van de verzekeraar dat de bijbehorende premies betaald zijn. De verzekeraar verstrekt immers het certificaat alleen indien de premies betaald zijn. Gaat u akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat dat de dekking en verzekeringsperiode aantoont?	Ja, een certificaat volstaat als bewijslast voor de in 26.2 bedoelde polissen.
60	ARVODI 2018, Artikel 6.2	Professioneel werken staat hoog in ons vaandel. Indien u ontevreden bent over een van onze professionals gaan we graag met u in gesprek, wat er nodig is om verbetering te realiseren. Daar maken we samen afspraken over. Indien naar aanleiding van deze afspraken geen verbeteringen waarneembaar zijn, is het mogelijk om een professional te vervangen. Gaat u hiermee akkoord?	De Politie is akkoord dat vervanging binnen redelijke termijn en in overleg dient plaats te vinden.
61	ARVODI 2018, Artikel 6.1	Opdrachtnemer wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 6.1 hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?	De Politie past het artikel niet aan. De Politie bevestigt dat toestemming alleen wordt geweigerd op redelijke gronden.
62	Leidraad, 5.1, vragenronde	U heeft in uw planning slechts één vragenronde opgenomen. Uit ervaring weten wij dat een tweede vragenronde meestal noodzakelijk is om onduidelijkheden uit de eerste Nvl op te helderen of vervolgvragen te stellen om in te kunnen schrijven. Bent u daarom bereid een tweede vragenronde op te nemen in uw planning? Indien dit niet mogelijk is, bent u dan wel bereid om eventuele dringende verdiepende vragen naar aanleiding van de Nvl te beantwoorden?	Zie het antwoord op vraag 1.
63	Leidraad, 3.3.1, referenties	U schrijft: “Als de vereiste ervaring is opgedaan bij meerdere opdrachtgevers (referenten) om aan de kerncompetentie te kunnen voldoen dan dient u per opdrachtgever een verklaring in te vullen.” Bij kerncompetentie 1 vraagt u “Een meerjarige opdracht waarbij jaarlijks bij minstens 1.000 periodieke preventieve medische onderzoeken het niet-fysieke testgedeelte wordt uitgevoerd, waaronder de interpretatie van de vragenlijst, biometrische tests en het onderzoeksoordeel.” Begrijpen we het goed dat Inschrijvers voor kerncompetentie 1 meerdere opdrachtgevers mogen opgeven om aan het aantal van minimaal 1.000 uitgevoerde PMO's te voldoen?	Om aan kerncompetentie 1 te kunnen voldoen mag een Inschrijver meerdere opdrachtgevers opgeven. De Politie begrijpt dat de formulering van kerncompetentie 1 tot verwarring kan leiden en past hem daarom als volgt aan: <i>Eén of meerdere meerjarige opdracht(en) waarbij jaarlijks bij minstens 1.000 periodieke preventieve medische onderzoeken het niet-fysieke testgedeelte wordt uitgevoerd, waaronder de interpretatie van de vragenlijst, biometrische tests en het onderzoeksoordeel.</i> De Inschrijvingsleidraad is bijgewerkt naar versie 1.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.
64	Leidraad, 2.3.1, KC-1	De beantwoording van deze vraag mag maximaal 4 A4 zijn. Kijkend naar uw vraag en de hoeveelheid subvragen is het raadzaam hiervoor meer pagina's toe te staan. Dit komt de	Nee, de Politie past maximale aantal pagina's voor de beantwoording van het kwaliteitscriterium niet aan. Het is de ervaring van de Politie het beantwoorden van vijf beoordelingscriteria prima past op vier A4.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

		samenhang en volledigheid ten goede en dus ook uw mogelijkheid om een goed oordeel te geven. Kunt u akkoord gaan met max 6 A4?	
65	Leidraad, 2.2.1 beoordelingskader	Het valt ons op dat er een groot verschil zit in de beoordeling ‘goed’ (7 punten) en ‘voldoende’ (3 punten). Het verschil in kwaliteit tussen voldoende en goed is (meestal) niet erg groot, terwijl het verschil in punten dat wel is. Oftwel, het verschil in kwaliteit is niet in overeenstemming met het verschil in punten. Wij hebben slechte ervaringen met deze grote verschillen in het beoordelingskader die ons inziens te groot zijn. Bent u bereid om het aantal punten tussen ‘goed’ en ‘voldoende’ te verkleinen, bijvoorbeeld door het puntenaantal voor ‘voldoende’ te verhogen?	De Politie is niet bereid om het beoordelingskader aan te passen. De verschillen tussen de waarderingen “goed” en “voldoende” zijn gelegen in de in de tabel weergegeven bullets en toelichting. Dat verschil kan voor de Politieorganisatie impact hebben op de uitvoering van het gevraagde. Dat maakt dat er een aanzienlijk onderscheidend vermogen tussen de genoemde punten is.
66	Leidraad, 1.1 omvang	“De Politie verzoekt de Opdrachtnemer te ondersteunen bij het bij de Politie opzetten van het PMO.” a) Kunt u verduidelijken welke ondersteuning u precies van opdrachtnemers verwacht bij het opzetten van uw eigen PMO? b) Verwacht u hier dat opdrachtnemers hun kennis of expertise gaan overdragen? c) Kunt u bevestigen dat de uren die hieraan gespendeerd worden gewoon in rekening gebracht kunnen worden?	De Politie wil graag af en toe meelopen bij het uitvoeren van een PMO en vervolgens eventuele knelpunten bespreken. Dit zal voornamelijk gebeuren door de korpsbedrijfsarts. Het betreft geen consultancy opdracht o.i.d. Hiervoor kunnen geen uren in rekening worden gebracht.
67	Leidraad, 1.1 omvang	Opdracht betreft circa € 1.360.000, - (exclusief btw) op jaarbasis. De werkelijke jaarlijkse omvang is onder andere afhankelijk van de gewenste inzet. De verwachte landelijke omvang in aantallen is tussen de 4.000 en 7.750 onderzoeken per jaar.” Op dezelfde pagina schrijft u: “Zo gaat de Politie gedurende de contractperiode een eigen arbodienst opzetten en is recentelijk erkend als officiële opleidingsinstelling door de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS). Dit kan betekenen dat de Politie gedurende de contractperiode mogelijk zelf PMO’s gaat uitvoeren en daarvoor haar eigen Medewerkers inzet.” Voor inschrijvers is het belangrijk om de omvang van de opdracht helder te hebben bij inschrijving; de prijs wordt immers gebaseerd op het volume en ook de gereserveerde of ingekochte capaciteit wordt gebaseerd op het te verwachten volume. Ook de beslissing wel of niet inschrijven hangt samen met het volume. Kunt u duidelijkheid verschaffen over de mogelijke	De Politie kan geen concrete inschatting maken in de aantallen PMO’s die zullen worden afgenomen, aangezien deze dienst nu voor het eerst wordt aangeboden aan de Medewerkers. Daarnaast bestaat de mogelijkheid dat de Politie in de contractperiode zelfstandig PMO’s of delen daarvan gaat uitvoeren. Of, waar en hoeveel is vooralsnog onbekend. De Politie treedt hierover in overleg met de Opdrachtnemers, mocht dit het geval zijn.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

		aantallen PMO's die u tijdens de contractperiode zelf denkt/wenst uit te gaan voeren? Dat hoeft uiteraard niet tot op de komma nauwkeurig, maar gaat dit naar verwachting om tientallen, honderden of duizenden PMO's?	
68	Programma van Eisen, Bijlage 3 F41 Rapportage en analyse	I.v.m. AVG-wetgeving is het niet toegestaan om individuele uitkomsten (individuele medische rapportages) te delen met het ExpertSuite systeem van de Politie. Gaat u akkoord dat wij de individuele medische uitkomsten bewaren binnen de wettelijke kaders?	Aan de Medewerker moet worden gevraagd of deze akkoord gaat met het beschikbaar stellen van de resultaten t.b.v. het PMO dossier van de Medewerker zelf. Dit zal als samenvatting in documentvorm zijn.
69	Programma van Eisen, Bijlage 3 F39 Rapportage en analyse	“De Opdrachtnemer is flexibel en adequaat als het gaat om aanpassingen van de inhoud van overeengekomen managementrapportage en de dashboard -functionaliteit gedurende contractperiode. Hetzelfde geldt voor het beschikbaar stellen van de onderliggende Data en/of realiseren van koppelingen met Data van de Politie voor uit te voeren analyses in brede zin.” Wat zijn voor deze koppeling randvoorwaarden vanuit uw kant? Staat u er voor open dit in onderling overleg af te stemmen?	Akkoord, echter er moet altijd worden voldaan aan de eisen die de Politie stelt ten aanzien van beveiligingseisen en security.
70	Programma van Eisen, Bijlage 3 F36 Werkwijze en uitvoering	Kunt u er akkoord mee gaan dat de respons wekelijks op een vastgesteld moment handmatig wordt verstuurd i.p.v. automatisch?	Het is akkoord om wekelijks te versturen maar dient ook beschikbaar te zijn in het portaal.
71	Programma van Eisen, Bijlage 3 F15 Werkwijze en uitvoering	Kunt u er akkoord mee gaan dat vragenlijsten in zijn geheel toegevoegd kunnen worden aan het systeem? Dit omdat het wijzigen van items of onderdelen in een vragenlijst kunnen zorgen voor een (wetenschappelijk) minder betrouwbare uitkomst.	De vragenlijsten moeten ertoe kunnen leiden dat vervolgvragen worden gesteld, als het antwoord daartoe aanleiding geeft. Ze moeten er ook toe leiden dat er niet wordt doorgevraagd als dat niet nodig is of bij niet relevante onderwerpen.
72	Programma van Eisen, Eis 35/36	I.v.m. AVG-wetgeving is het niet toegestaan om een personeelsnummer op een (concept)factuur zetten. Gaat u akkoord met bijvoorbeeld functietype, afdeling, locatie, of heeft u andere suggesties?	Het personeelsnummer van de Medewerker is nodig om een koppeling te maken met de betreffende eenheid. Dit wordt op beveiligde wijze aangeleverd bij de zorgregisseur c.q. contactpersoon van de Politie. Dit is de enige persoon die de factuur kan zien en goedkeuren. Op de definitieve factuur staat geen personeelsnummer meer vermeld.
73	Programma van Eisen, Eis 31	“Door Opdrachtnemer op te leveren producten tijdens de implementatieperiode zijn: • Beschrijving van (het tot stand brengen van) het netwerk van onderaannemers m.b.t. leveringen in relatie tot de dekking binnen 1 of meer percelen;” U schrijft hier 1 of meer percelen, terwijl iedere Inschrijver slechts 1 perceel gegund kan krijgen. Is dit een verschrijving? Zo nee, kunt u uitleggen hoe we dit moeten lezen?	Dank voor deze constatering. We passen eis 31 hierop aan. De bijlage Programma van Eisen is bijgewerkt naar versie 1.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.

74	Programma van Eisen, Eis 26	Inschrijver indexeert jaarlijks de tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met als referteperiode het tijdvak van juli van het voorgaande kalenderjaar tot en met juni van het lopende jaar, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging, om lopende contracten zoveel mogelijk marktconform te houden en onevenwichtige prijsverhogingen na afloop van een contract te voorkomen. Gaat u akkoord met deze aanpassing op eis 26?	De Politie past eis 26 als volgt aan: Indexering – Uitvoeringseis De afgegeven prijzen gelden voor de periode 1 januari tot en met 31 december 2026. Met ingang van het 2e jaar mag er geïndexeerd worden conform onderstaande. De prijzen kunnen vervolgens jaarlijks per 1 januari, voor het eerst met ingang van 1 januari 2027, gewijzigd worden op basis van het volgende CBS indexcijfer: Op basis van het CBS indexcijfers Dienstenprijsindex[1]; (2015=100), waarbij het laatst gepubliceerde indexcijfer zal worden vergeleken met het indexcijfer van één jaar daarvoor. Als rekenmethode geldt: $((\text{indexcijfer meest recente definitieve maandcijfer} - \text{indexcijfer oude maand in voorafgaande jaar}) / \text{indexcijfer oude maand in voorafgaande jaar}) \times 100\%$ De voor indexering gekozen maand met het definitieve indexeringscijfer dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd een geheel jaar. Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de strategisch contractmanager van de Politie met onderbouwing d.m.v. indexatiegegevens (screen prints – links naar website etc.). De goedkeuring van de Politie behelst een verificatie of de verzochte prijswijziging conform de overeengekomen indexering is en of de eisen in het contract zijn behaald. Bij het niet behalen van de eisen (KPI's) kan de Politie de verzochte prijswijziging afwijzen. Na schriftelijke goedkeuring door de Politie worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht. https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?ts=1670157153669 De bijlage Programma van Eisen is bijgewerkt naar versie 1.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.
75	Programma van Eisen, Eis 24	KPI 1: U eist als doorlooptijd voor een individuele rapportage 5 werkdagen. Bent u bereid het aantal dagen gelijk te zetten met een groepsrapportage, te weten 10 werkdagen? Een ruimere doorlooptijd geeft ons meer ruimte de dienstverlening flexibel en efficiënter in te kunnen richten voor de Politie.	De Politie verwacht dat een Medewerker aan het eind van het PMO de resultaten van de onderzoeken mondeling krijgt, gekoppeld aan een individueel advies.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

			De ingrediënten van de individuele rapportage zijn daardoor beschikbaar. De Politie ziet geen aanleiding de doorlooptijd uit te breiden naar 10 dagen.
76	Programma van Eisen, Eis 6	Kunt u aangeven hoe hoog het percentage no shows/ annuleringen/ wijzigingen binnen 24 uur voor de afspraak naar verwachting zal zijn onder uw medewerkers die deelnemen aan het PMO?	Nee, dat kan de Politie niet aangeven, omdat zij hier nog geen ervaring mee heeft.
77	Programma van Eisen, Eis 6	“De Opdrachtnemer gaat akkoord met een kosteloze uiterste annulerings- en wijzigingstermijn van 24 uur door een Medewerker voor aanvang van een PMO.” Is de Politie bereid deze eis aan te passen naar 48 uur van tevoren voor wat annuleringen betreft? Dat is een gebruikelijke termijn in deze branche.	Zie het antwoord op vraag 19.
78	Programma van Eisen, Eis 4	De medische onderzoeken zoals een gehoortest, longfunctieonderzoek en ECG worden beoordeeld door de bedrijfsarts en hierover wordt een terugkoppeling naar de deelnemer verzorgd. In uw uitvraag staat de eis om de screening van het bewegingsapparaat en het terugkoppelgesprek met de uitslagen uit te laten voeren door de bedrijfsarts. Is het akkoord dat de vitaliteitscoach/fysiotherapeut de screening van het bewegingsapparaat en het terugkoppelgesprek uitvoert in het kader van de verlengde arm constructie?	Nee, een arts kan wel met verlengde arm van de bedrijfsarts de gevraagde werkzaamheden uitvoeren.
79	Bijlage 4 – NF 12	NF 12: Voor de in te zetten oplossing worden er gestructureerd pentesten uitgevoerd door een derde partij. Kunt u de eis rondom het uitvoeren van een pentest laten vallen?	Zie het antwoord op vraag 11.
80	Bijlage 4 – NF 1	NF 1: Belangstellende past encryptie toe op de opgeslagen gegevens maar gebruikt een eigen sleutel. Kunt u deze eis aanpassen?	Nee, voor data-at-rest en data-in-transit dient gebruik te worden gemaakt van data-encryptie (o.a. database, file-systems) op basis van AES-256 (of gelijkwaardig dan wel hoger), waarbij de sleutels (en certificaten) beheerd worden door de Politie. Hiervoor zijn oplossingen denkbaar incl. het (remote) inloggen door de Politie op het systeem van de Opdrachtnemer.
81	1.5 eis 24 KPI 3	Eis 24: KPI 3: Bent u bereid om de maximumtermijn van 30 werkdagen om te zetten in een streefdatum van 30 werkdagen? De ervaring leert dat een klachtafhandeling bijvoorbeeld meer tijd in beslag kan nemen als de klager zelf enige tijd niet beschikbaar is en/of reageert.	Nee, hiertoe is de Politie niet bereid. Uiteraard als een klager aantoonbaar zelf de vertragende factor is, zal hier coulant mee om worden gegaan.
82	1.5 eis 24 KPI 2	Eis 24: KPI 2: Belangstellende acht het niet redelijk om een maximum van 1 % aan klachten aan te houden, nu de reden tot klachten velerlei kan zijn. Hoe verhoudt een dergelijk norm zich verder met de privacy waarborgen van de medewerkers? Bent u bereid aan te passen dat per kwartaal Opdrachtgever de Politie in algemene zin informeert over haar	Nee, de Politie past de gestelde norm niet aan.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

		klachtenafhandeling, met in achtname van de regels op het gebied van privacy?	
83	PvE eis 2	Eis 2: Wilt u s.v.p. deze eis zodanig aan te passen dat pas met instemming van Opdrachtnemer de betreffende dienstverlening bij een derde Partij wordt betrokken?	Het gaat hier om het geval dat de Opdrachtnemer heeft aangegeven niet te kunnen leveren door omstandigheden (wordt dus niet de volgende dag opgelost) en de Politie de dienstverlening wel nodig heeft. De Politie zal met deze bevoegdheid in redelijkheid omgaan en indien de Politie dat mogelijk acht deze bevoegdheid toepassen in afstemming met de Opdrachtnemer.
84	PvE eis F41	Het systeem biedt de mogelijkheid om de uitkomsten van de individuele PMO-onderzoeken op te slaan en te exporteren naar het XpertSuite -systeem van de politie, zodat deze gegevens beschikbaar zijn voor het vervolg-PMO dat over ongeveer vier jaar plaatsvindt. Kunt u m.b.t. het 'exporteren' aangeven: - Wie toegang hebben tot dat systeem? - Hoe u (vastlegging van) toestemming door de werknemers, voor doorgeven van deze gegevens, wilt regelen?	1. Degene die daarvoor zal worden geautoriseerd (de Politie bepaalt wie dat zijn). 2. De Opdrachtnemer laat de Medewerker hiervoor een machtiging tekenen. De bedrijfsarts van de Politie is in dat geval de (gemandateerde) ontvanger en daarmee de enige die toegang heeft tot het dossier.
85	PvE 1.5 – KPI 1	Voor een groepsrapportage en managementrapportage zetten wij, nadat alle aantallen/ tabellen en grafieken bekend zijn, een A&O in om deze gegevens te analyseren en van adviezen te voorzien. Wij verwachten hiervoor maximaal 25 werkdagen nodig te hebben na uitvoering van het laatste onderzoek. Gaat u hiermee akkoord?	Politie is bereid de eis aan te passen naar 15 Werkdagen. De bijlage Programma van Eisen is bijgewerkt naar versie 1.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.
86	PvE eis 4	Verwacht u, gezien de inhoud van de onderzoeken van het PMO (audio, long, ECG) dat het consult en de terugkoppeling van de resultaten door een arts plaatsvinden?	Ja, de Politie verwacht dat het consult en de terugkoppeling van de resultaten door een arts plaatsvinden.
87	Scope	Kunt u in relatie tot de scope van de aanbesteding het prijzenblad aanvullen met tarieven voor: - groepsrapportage - advies en ondersteuning bij het organiseren en inrichten van het interne PMO-proces	De bijlage Prijzenblad is n.a.v. een andere vraag aangepast en bijgewerkt naar versie 1.1. Daarin zijn de door u gevraagde tarieven niet verwerkt. Kosten voor de groepsrapportage kunt u verwerken in de stuksprijzen voor een onderzoek. Voor wat betreft het gewenste advies en ondersteuning stelt de Politie duidelijk dat het niet gaat om een vorm van consultancy c.q. - dienstverlening. Mocht daar gedurende de contractperiode wel behoefte aan zijn, worden daar separate afspraken over gemaakt met de Opdrachtnemers.
88	Prijzenblad EA PMO v1.0	Wij willen graag werken op basis van een dagtarief. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen? Toelichting: bij een dagtarief is annulering of verzetten van onderzoeken geen issue. Natuurlijk werken wij samen met de Politie om eventuele vrijgekomen plekken zo efficiënt mogelijk in te vullen.	Nee, de Politie past het Prijzenblad niet aan op basis van uw voorstel en wenst een prijs per handeling voor een PMO te ontvangen. Zie ook de antwoorden op vragen 4, 33 en 34.
89	5.2	Uit ervaring blijkt dat na de ontvangst van de Nota van Inlichtingen in de meeste gevallen alles duidelijk is. Het wil echter ook wel eens voorkomen dat er door de Nota van Inlichtingen extra vragen ontstaan.	Zie het antwoord op vraag 1.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

		Graag vernemen wij of het mogelijk is om na het ontvangen van de NvI nog aanvullende vragen te stellen en bijvoorbeeld een 2e ronde in te plannen voor het stellen van vragen.	
90	1.1 Opdracht	Omvang totale waarde op jaarbasis € 1.360.000,00 en in de beoordeling hanteert u een bovengrenswaarde € 500.825,00. Kunt u bevestigen dat de bovengrenswaarde alleen bedoelt is voor de beoordeling van het prijzenblad?	De Politie bevestigt dat de in paragraaf 2.4.1 van de Inschrijvingsleidraad aangegeven bandbreedtes enkel voor de beoordeling van het Prijzenblad worden gebruikt. Naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen is het Prijzenblad en de daarbij behorende bandbreedte aangepast. De bovengrenswaarde is vastgesteld op € 513.825, - excl. btw.
91	Aantal inschrijvingen	Mag je als onderaannemer betrokken zijn bij elk van de drie percelen waarbij de hoofdaannemer een andere inschrijver is?	Ja, het is toegestaan om als Onderaannemer betrokken te zijn in alle Percelen bij verschillende Inschrijvers.
92	1.1 Opdracht	Begrijpt belangstellende het goed dat de mogelijkheid bestaat dat gedurende de contractperiode alle PMO's door de Politie zelf worden uitgevoerd of enkel een deel (en in het laatste geval heeft u een indicatie voor welk deel)?	Het streven is dat de Politie zelf (een deel) van de PMO's gaat uitvoeren in de toekomst.
93	1.1	Op welke wijze wenst u ondersteuning bij het bij de Politie opzetten van het eigen PMO? Wilt u dit s.v.p. nader toelichten? Concreet vind dit per perceel plaats of landelijk?	Het betreft het evalueren van het huidige PMO, het evalueren en het geven van tips en adviezen van de Dienstverlener gedurende de samenwerking. Het betreft geen consultancy opdracht o.i.d. Hiervoor kunnen geen uren in rekening worden gebracht.
94	1.1 Opdracht	Wilt u s.v.p. wat nader specificeren wanneer de Politie ongeveer verwacht gedurende de contractperiode een eigen arbodienst op te zetten, waardoor mogelijk gedurende contractperiode de Politie zelf PMO's gaat uitvoeren?	Helaas kunnen we moeilijk een inschatting maken wanneer de eigen arbodienst invulling kan gaan geven aan het zelf uitvoeren van PMO's. Het streven is om dit in de toekomst te gaan doen.
95	Inschrijvingsleidraad	Bij de gevraagde elementen dienstverlening geeft u aan dat u uniformiteit op verschillende locaties wenst. Hoe ziet u dit voor ogen in relatie tot de verdeling over de drie percelen waarbij één aanbieder slechts één perceel gegund kan krijgen?	De gevraagde uniformiteit zit hem in de uitvoering van het PMO.
96	Inschrijvingsleidraad	Graag ontvangen wij een overzicht van het aantal medewerkers per perceel/ regio.	Dit is nu nog niet beschikbaar en kan tijdens de implementatiefase met de betrokken Opdrachtnemers worden gedeeld.
97	ARVODI-2018	Artikel 28.2: Belangstellende meent dat dit een onredelijke bepaling is. Immers, Opdrachtnemer hoeft er niet mee bekend te zijn dat betreffende persoon werkzaam is bij Opdrachtgever en een nevenfunctie vervult. Belangstellende is ook van mening dat dit een situatie is tussen Opdrachtgever en betreffende werknemer en dat partijen hier ook een interne afspraak over hebben gemaakt dan wel in de arbeidsovereenkomst is opgenomen dat zulks niet is toegestaan. Bij in gebreke blijven dient betreffende werknemer daarvoor beboet te worden en niet Opdrachtnemer. Wilt u dit artikel schrappen?	De Politie kan zich vinden in uw voorstel en plaatst artikel 28.2 van de ARVODI-2018 niet van toepassing. Dit is toegevoegd aan de concept Overeenkomst, deze is bijgewerkt naar versie 0.9.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

98	ARVODI-2018	Artikel 27.4: Belangstellende ziet graag dat een dergelijke toegang pas na overleg met Opdrachtnemer plaatsvindt. Gaat u daarmee akkoord?	De Politie is akkoord met uw voorstel.
99	ARVODI-2018	Artikel 25.1: Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder ‘derden’ niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?	De Politie is niet akkoord met uw voorstel. Let op, als bepaald in het artikel wordt toestemming niet zonder redelijke grond geweigerd.
100	ARVODI-2018	Artikel 24.9: Beangstellende wenst geen gebruiksrecht voor onbepaalde tijd overeen te komen. Belangstellende wil dit graag enkel beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Naast het bepaalde in artikel 24.9 geldt voor het intellectuele eigendom ook hetgeen bepaald in artikel 13 van de Overeenkomst. Uiteraard is het niet de verwachting/bedoeling van de Politie dat zij oneindig vrijblijvend gebruik kan maken van de artikelen. Het zal na contractbeëindiging neerkomen op het opvragen van groeps-/managementrapportages voor een periode van twee jaar.
101	ARVODI-2018	Artikel 24.6: Bent u bereid dit artikel in casu buiten toepassing te verklaren?	De Politie is bereid artikel 24.6 buiten toepassing te verklaren. Dit is toegevoegd aan de concept Overeenkomst, deze is bijgewerkt naar versie 0.9.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.
102	ARVODI-2018	Artikel 24.3: Belangstellende wenst een aan Opdrachtgever niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht ter zake intellectuele eigendomsrechten niet van onbepaalde duur te laten zijn. Belangstellende wenst dit te beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 100.
103	ARVODI-2018	Artikel 24: Algemeen: Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?	Artikel 13.1 van de bijlage Overeenkomst luidt als volgt: In aanvulling op artikel 24 van de ARVODI-2018 geldt als - ten behoeve van de uitvoering van Diensten waarbij gebruik wordt gemaakt van informatie afkomstig van derden - dat de intellectuele eigendomsrechten daarop, bij deze derden verblijven. De Opdrachtnemer regelt voor de Politie een passend gebruiksrecht.
104	ARVODI-2018	Artikel 22.4: Belangstellende ziet graag dat fusie of splitsing binnen de groep van belangstellende geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?	Nee, de Politie is hiertoe niet bereid. Als een fusie of splitsing tot een verandering of verslechtering van de overeengekomen dienstverlening leidt wil de Politie de mogelijkheid hebben om op die grond de Overeenkomst te kunnen ontbinden.
105	ARVODI-2018	Artikel 22.3: Bent u bereid om ziekte van personeel met maximaal 3 werkdagen onder overmacht te scharen?	Nee, de Politie is niet bereid om ziekte van personeel van de Opdrachtnemer(s) onder overmacht van artikel 22.3 ARVODI-2018 te scharen.
106	ARVODI-2018	Artikel 21.6: Belangstellende wenst de overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid mede ook de artikelen 21.4, 21.5, 21.6, 24.7 en 24.8 en de eventuele verplichtingen tot vrijwaring omvatten. Bent u hiertoe bereid?	De Politie stemt niet in met uw verzoek indirecte en vervolgschade uit te sluiten. Met de toezegging dat de Politie niet lichtzinnig gebruik maakt van dit artikel en bewijs voor de noodzaak overlegt in het geval er gebruik van moet worden gemaakt. Zie tevens het antwoord op vraag 52.
107	ARVODI-2018	Artikel 21.5: Bent u bereid overeen te komen dat Indien Opdrachtnemer of derden als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 7 schade lijden, op welke wijze dan ook, deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer is?	Zie de antwoorden op vragen 52 en 106.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

108	ARVODI-2018	Artikel 21.1: Wilt u voor het woord “tekortschiet” het woord “toerekenbaar” toevoegen in de eerste zin?	De Politie is akkoord met uw voorstel om het woord toerekenbaar toe te voegen aan artikel 21.1. Dit is conform ons antwoord op vraag 106.
109	ARVODI-2018	Artikel 19.1/19.3: Belangstellende zou graag zien dat dit artikel buiten toepassing wordt verklaard. Bent u hiertoe bereid?	De Politie is het eens met uw voorstel en plaatst artikelen 19.1 en 19.3 van de ARVODI-2018 niet van toepassing. Dit is toegevoegd aan de concept Overeenkomst, deze is bijgewerkt naar versie 0.9.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.
110	ARVODI-2018	Artikel 16.4: Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Nee, de Politie verklaart deze bepaling niet buiten toepassing. Zie ook het antwoord op vraag 117.
111	ARVODI-2018	Artikel 13.1. Belangstellende meent dat er van meerdere situaties sprake kan zijn waarbij een uitzondering dient te worden gemaakt. Dit betreffen situaties waaruit blijkt dat redelijkerwijs geen sprake meer is van geheimhouding. Zoals: a) De informatie is beschikbaar uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken of informatieve websites, b) reeds voor de datum van verstrekking door de verstrekking partij in het bezit was van de ontvangende partij, c) verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze derde enige geheimhoudingsbepaling jegens de verstrekking partij zou schenden door de verstrekking aan de ontvangende partij. Bent u bereid om deze situaties toe te voegen?	In uw voorbeelden is er nog steeds sprake van geheimhouden van informatie. Dat iemand vóór u de geheimhouding heeft geschonden wil niet zeggen dat u het vervolgens ook mag doen. Dan is geheimhouding nog steeds belangrijk, maar meer in de vorm van schade beperken. Dat wat bij u als de Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt heeft een vertrouwelijk karakter en de Politie dat niet wenst aan te passen en/of een overzicht te maken van bij welke voorbeelden dit eventueel niet van toepassing is.
112	ARVODI-2018	Artikel 8.1: Bent u bereid onder ‘derden’ niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Als u niet met uw groepsmaatschappijen als combinatie inschrijft, kan de Politie niet instemmen met uw voorstel. Indien u wenst samen te werken met maatschappijen die onder uw groep vallen dienen zij aangemeld te worden als Onderaannemer.
113	ARVODI-2018	Artikel 6.2: Belangstellende ziet graag dat over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 60.
114	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 4.1 t/m 4.5: 1. Belangstellende is van mening dat de dienstverlening van belangstellende zich niet leent voor goed- of afkeuring. Bent u bereid dit artikel op dit punt te wijzigen? 2. Zo nee, wilt u dan toelichten hoe u een dergelijke keuring/beoordeling ziet? 3. Indien u van mening bent dat een keuring plaats kan vinden, bent u dan bereid deze termijn te wijzigen naar een termijn van 14 dagen na de dag van levering. Belangstellende is van mening dat een termijn van 30 dagen om de resultaten van de Diensten te beoordelen, wel een erg lange termijn is.	Ja, de Politie is akkoord met uw voorstel en verklaart artikel 4, beoordeling en acceptatie, van de ARVODI-2018 niet van toepassing op deze Overeenkomst. Dit is toegevoegd aan de concept Overeenkomst, deze is bijgewerkt naar versie 0.9.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.
115	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 3.1/3.2: Belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Bent u bereid om deze bepalingen op dit punt te wijzigen?	Zowel artikel 3.1 en 3.2 van de concept Overeenkomst als artikel 3.1 en 3.2 van de ARVODI 2018 bevatten geen bepalingen over resultaat of inspanningsverplichtingen.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

			Zowel artikel 3.1 en 3.2 van de concept Overeenkomst als artikel 3.1 en 3.2 van de ARVODI 2018 blijven gehandhaafd.
116	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 19: Bent u bereid om overeen te komen dat een audit en/of steekproef alleen in overleg met Opdrachtnemer gaat plaatsvinden?	De Politie kan niet akkoord gaan met uw voorstel. Een steekproef kan niet aan zijn definitie voldoen als die vooraf is aangekondigd.
117	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 16: Hoe verhoudt dit artikel zich met artikel 4.2 uit deze onderhavige Overeenkomst?	Als aangegeven in artikel 4.3 van de Overeenkomst geldt hetgeen bepaald in 4.3 als een meerwerkopdracht waarvoor de procedure van artikel 16.2 en 16.3 ARVODI-2018 geldt. In afwijking van artikel 16.4 ARVODI-2018 is het meerwerk niet beperkt tot 10% van de oorspronkelijke opdracht en afhankelijk van de daadwerkelijke behoefte.
118	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 13.2: 1. Bent u bereid onder ‘derden’ niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan? 2. Bent u bereid om dit recht te beperken in duur, bijvoorbeeld voor 10 jaar? 3. Indien en voor zover er sprake is van een (openbare) aanbestedingsprocedure en aan een opvolgende opdrachtnemer, wilt u dan Opdrachtnemer tijdig verwittigen van de beoogde informatieverstrekking?	1. In artikel 13.2 van de Overeenkomst wordt niet gesproken over ‘derden’. Daarom vertrouwt de Politie erop dat dit deel van uw vraag over 13.1 gaat. Nee, de Politie ziet niet in waarom uw groepsmaatschappijen uitgesloten van deze bepaling moeten zijn. 2. De Politie is akkoord met uw voorstel om dit recht te beperken tot een periode van 10 jaar na einde contractduur en past dit aan in de Bijlage concept Overeenkomst. 3. In het geval er gebruik wordt gemaakt van de resultaten van de verrichte Diensten voor een (openbare) aanbestedingsprocedure zal dit in overleg met de betrokken Opdrachtnemer(s) gebeuren. De bijlage concept Overeenkomst is bijgewerkt naar versie 0.9.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.
119	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 12.4: 1. Bent u bereid onder ‘derden’ niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan? 2. Wilt u s.v.p. bij de laatste zin de dossier- en bewaarplicht van Opdrachtnemer verwerken?	1. De Politie ziet uw groepsmaatschappijen ook als derden en gaat er niet mee akkoord om dat achterwege te laten. 2. De Politie vult artikel 12.4 van de concept Overeenkomst met de volgende zin aan: <i>De hiervoor staande volzin geldt behoudens gedurende de wettelijke bewaarplicht. De Opdrachtnemer is verplicht de Politie ten aanzien van de betreffende bewaarplicht, de duur en de afloop daarvan actief te informeren.</i> De bijlage concept Overeenkomst is bijgewerkt naar versie 0.9.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.
120	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 12.3: Bent u bereid om eerst een ingebrekestelling te sturen?	De Politie is niet bereid om in elk geval waar artikel 12.3 voor geldt eerst een ingebrekestelling te sturen. Normaliter gaat de Politie eerst in gesprek met een Opdrachtnemer en/of stuurt het een ingebrekestelling als aannemelijk is dat de verplichtingen uit de Overeenkomst niet meer kunnen worden nagekomen, of dat de integriteit van de Opdrachtnemer niet (meer) gegarandeerd is voor de Politie. In een enkel geval kan het voorkomen dat de Politie bovenstaand als een bedreiging voor haar Medewerkers en/of bedrijfsvoering acht waarbij zij de mogelijkheid wil behouden de Overeenkomst direct en

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

			zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk, buiten rechte te kunnen ontbinden.
121	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 12.2: Mocht er sprake zijn van een rechtsopvolging binnen de groep waartoe belangstellende behoort, bent u dan bereid geen beroep op dit artikel te doen?	Ook voor rechtsopvolging binnen de groep waartoe een toekomstige Opdrachtnemer behoort, geldt dit artikel. Omdat hiermee alle rechten en verplichtingen wordt bevestigd door de latende opdrachtnemer, de verkrijgende opdrachtnemer en de Politie.
122	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 11.4: Bent u bereid om overeen te komen dat de Politie verplicht is tijdig Opdrachtnemer te informeren als de genoemde situaties waaronder overschrijding redelijkerwijs te verwachten zijn?	De Politie is hiertoe bereid en zal de Opdrachtnemer(s) tijdig informeren als de maximale hoeveelheid is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking dreigt te worden overschreden, dan wel als de geraamde hoeveelheid/omvang zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken zodanig is/wordt overschreden dat naar de opvatting van de Politie sprake zou kunnen zijn van een wezenlijke wijziging.
123	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 11.3: Bent u bereid om het woord ‘mede’ in deze zin te schrappen? Het gaat om de volgende zin: “In afwijking van artikel 22.6 van de ARVODI-2018 heeft de Opdrachtnemer geen recht op enige vergoeding/afrekening (voor gemaakte kosten of aangegane verplichtingen) als de onrechtmatigheid (mede) aan de Opdrachtnemer toerekenbaar is.”	De Politie is niet bereid het woord ‘mede’ uit de zin te schrappen. Met de toezegging er enkel geen recht op enige vergoeding/afrekening is voor het deel waarvoor de Opdrachtnemer toerekenbaar is.
124	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 11.1: Bent u bereid onder ‘derden’ niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	De Politie verwacht niet dat uw groepsmaatschappijen geaccrediteerde derden zijn die zelfstandig of namens de Politie gerechtigd zijn een audit en/of steekproef uit te voeren waarin hetgeen opgesomd in 11.1 kan worden vastgesteld. Mocht dat wel het geval zijn, ook dan past de Politie het artikel niet aan.
125	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 10. Algemeen. Bent u bereid om overeen te komen dat dit artikel wordt nageleefd enkel met instemming van Opdrachtnemer?	De Politie kan niet instemmen met uw voorstel omdat de door te voeren wijzigingen naar aanleiding van dat artikel, veelal aan de Politie zelf worden opgelegd. Uiteraard zal de Politie in alle gevallen in overleg treden met de Opdrachtnemer en daar waar het niet verplicht is, ook geen wijzigingen door voeren.
126	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 9.1: Belangstellende wenst niet akkoord te gaan met een onbeperkte aansprakelijkheid aan de zijde van de Opdrachtnemer. Zij wenst de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer als volgt te beperken: 1. Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten? 2. Bent u bereid de aansprakelijkheid per gebeurtenis nader te beperken tot per gebeurtenis het bedrag dat Opdrachtnemer in de twaalf maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan u in rekening heeft gebracht	1. Zie het antwoord op vraag 52. 2 & 3. De Politie is niet bereid de aansprakelijkheid te limiteren tot 12 of 24 maanden na het moment waarop de Politie ermee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

		3. Bent u bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?	
127	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 8.1: Bent u bereid om een termijn van 36 uur in plaats van 24 uur te hanteren voor het melden van ieder verlies van of onbevoegde toegang tot (persoons- of andere) gegevens die afkomstig zijn van de Politie of betrekking hebben op de Politie of medewerkers van de Politie?	Nee, de Politie is niet bereid de termijn aan te passen. Mocht hetgeen beschreven in 8.1 voorkomen, dan geeft de Politie er voorkeur aan dat, na eerste ontdekking, de Opdrachtnemer dit direct bij de Politie meldt en zeker niet 36 uur later.
128	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 7.1. Deze zin is volgens belangstellende per abuis niet compleet, en is er wat weggefallen. Wilt u deze zin s.v.p. aanpassen? Het gaat om de volgende zin: "De Data in de breedste zin van het woord die voortkomt uit het afnemen van de Dienst dan wel het gebruik van de Dienst, door de Politie gebruikt kan worden zonder enige beperking en zonder dat de Opdrachtnemer daar kosten voor in rekening brengt."	De Politie heeft een kleine aanpassing in artikel 7.1 van de concept Overeenkomst gemaakt. Het artikel is nu als volgt. <i>De Data in de breedste zin van het woord die voortkomt uit het afnemen van de Dienst dan wel het gebruik van het product, kan door de Politie gebruikt worden zonder enige beperking en zonder dat de Opdrachtnemer daar kosten voor in rekening brengt.</i> Dit is aangepast in de concept Overeenkomst, deze is bijgewerkt naar versie 0.9.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.
129	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 6.4: Deze zin loopt per abuis niet.; er is mogelijk wat tekst weggefallen. Wilt u deze zin s.v.p. aanpassen? Het gaat om de volgende zin: "De Politie heeft vanuit de Zorgplicht veiligheid derden de bevoegdheid om, als hier niet aan voldaan wordt, maatregelen te nemen."	De Politie heeft de zin in artikel 6.4 van de concept Overeenkomst verduidelijkt. De zin is nu als volgt: <i>De Politie heeft de bevoegdheid maatregelen te nemen vanuit de Zorgplicht veiligheid derden om, als niet aan betreffende wet- en regelgeving voldaan wordt.</i> Dit is aangepast in de concept Overeenkomst, deze is bijgewerkt naar versie 0.9.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.
130	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 4.4: Belangstellende ziet graag vanuit gelijkwaardig partnerschap dat een dergelijke uitbreiding met toekomstige innovaties enkel met instemming is van beide Partijen. Gaat u daarmee akkoord?	De Politie is akkoord met uw voorstel.
131	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 4.3: 1. Belangstellende ziet graag vanuit gelijkwaardig partnerschap dat dergelijk meerwerk enkel met instemming is van beide Partijen. Gaat u hiermee akkoord? 2. Kunt u aan de hand van een praktijkvoorbeeld aangeven wat u bedoelt met 'wijzigingen in de kwaliteitsbehoefte van de Politie'? 3. Bent u bereid om de laatste zin (In afwijking van artikel 16.	1. De Politie is akkoord met uw voorstel voor wat betreft hetgeen gevraagd in de eerste bullit van artikel 4.3. De Politie is niet akkoord met uw voorstel voor wat betreft hetgeen gevraagd in de tweede bullit van artikel 4.3. 2. Een voorbeeld van een wijziging van de kwaliteitsbehoefte kan een wijziging van een voorgeschreven functionaris zijn, of een toevoeging van een certificering. De Politie maakt, in de regel, weinig gebruik van deze bepaling. 3. Zie de antwoorden op vragen 110 en 117.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

		ARVODI-2018 is het meerwerk niet beperkt tot 10% van de oorspronkelijke opdracht en afhankelijk van de daadwerkelijke behoefte) te schrappen?	
132	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 4.2: Belangstellende ziet graag vanuit gelijkwaardig partnerschap dat een dergelijke overbrugging enkel met instemming is van beide Partijen, ook ten aanzien van de duur van deze overbrugging. Gaat u hiermee akkoord?	Gezien de gegeven redenen waarom een overbrugging conform 4.2 benodigd is, kan de Politie niet akkoord gaan met uw voorstel.
133	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 3.9: 1. Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling te schrappen? 2. Mocht u daartoe niet bereid zijn, bent u dan bereid om in ieder geval de boete te matigen tot € 10.000 per gebeurtenis?	Ziet het antwoord op 54.
134	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 3.6: Bent u bereid om overeen te komen dat per 1 januari 2026 de Vergoeding of tarieven mag worden bijgesteld?	Zie het antwoord op vraag 55.
135	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 3.4: Hierdoor zou de Opdrachtgever een onverwacht voordeel kunnen genieten. Bent u bereid om dit artikel te schrappen zodat Opdrachtnemer (uiteeraard na tijdige kennisgeving aan Opdrachtgever) in het voorkomende geval alsnog BTW ten laste van Opdrachtgever komt?	Artikel 3.4 ziet toe op een situatie waarin Opdrachtnemer het in eerste instantie nalaat om de BTW te factureren en daar op een later moment op terugkomt en dit alsnog wenst te factureren. Dit laatste wordt niet toegestaan door de Politie. Artikel 3.4 blijft daarom gehandhaafd.
136	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 3.3.: Hoe verhoudt de daadwerkelijk verrichte Diensten zich met de no-shows?	Een no show wordt beschouwd als een verrichte Dienst met dien verstande dat hiervoor een ander tarief wordt gerekend.
137	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 2.1: Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur van 4 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Zie het antwoord op vraag 56.
138	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 2: Algemeen. Belangstellende ziet graag vanuit gelijkwaardig partnerschap dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de overeenkomst gedurende deze initiële looptijd van 4 jaar (en de verlengingen) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	De Politie kan niet instemmen met uw voorstel met de mogelijkheid tot tussentijds opzeggen van de Overeenkomst door een der beiden Partijen. De Politie is namelijk in geval van ontbinding door de wederpartij gebonden aan een hernieuwd aanbestedingstraject en heeft daarmee minder wendbaarheid dan een marktpartij.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

139	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 1.10: Wilt u s.v.p. aan deze bepalingen toevoegen: “indien en voor zover deze onvolkomenheden, tegenstrijdigheden of andere onregelmatigheden in de Aanbestedingsdocumenten bij de Inschrijving door Opdrachtnemer bij Opdrachtnemer bekend waren en/of redelijkerwijs bekend mochten zijn.”	De Politie is akkoord met uw toevoeging en past 1.10 aan. De concept Overeenkomst is bijgewerkt naar versie 0.9.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.
140	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Kunt u ons voorzien van deze bijlage genoemd bij Artikel 1.8? Is deze bijlage ‘Voorwaarden aanschaf AI-systeem, versie 1.0, variant: geen hoog risico’. Ongezien kunnen wij ons niet verplichten tot naleving.	Zie het antwoord op vraag 57.
141	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Artikel 1.3: In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze Overeenkomst en de Voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze Overeenkomst en/of Voorwaarden zult verwerken?	Zie het antwoord op vraag 58.
142	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Preambule punt 3. Deze zin lijkt tegenstrijdig te zijn met de inhoud van de Inschrijvingsleidraad. Zie bijvoorbeeld punt 2.2.2. dat een Inschrijver niet meer dan één Perceel gegund kan krijgen. Wilt u s.v.p. deze zin herformuleren?	Dank voor uw opmerksomheid. De Politie heeft de zin als volgt aangepast. <i>de Politie voor Perceel ... de Inschrijving van de Opdrachtnemer als de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;</i> De concept Overeenkomst is bijgewerkt naar versie 0.9.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.
143	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	In de overeenkomst wordt per abuis niet consequent bepaalde begrippen met een Hoofdletter geschreven, zoals bijvoorbeeld Preventie medisch onderzoek. Wilt u s.v.p. de overeenkomst erop nalezen en deze onvolkomenheden herstellen?	Dank voor uw opmerksomheid, de Politie heeft enkele hoofdletters bij Preventief verwijderd.
144	Overeenkomst o.b.v. ARVODI 2018	Algemeen: Belangstellende ziet graag dat het de Politie niet is toegestaan om de personen die bij de uitvoering van deze Overeenkomst zijn ingeschakeld door en/of werknemers van Opdrachtnemer (waaronder dus eventuele onderaannemers), gedurende de periode van de looptijd van deze Overeenkomst en tot twee jaar na de beëindiging daarvan, uit hoofde van een arbeidsovereenkomst of anderszins bij de Politie te werk te stellen / te laten stellen, tenzij Opdrachtnemer (inclusief eventuele onderaannemers) de Politie daarvoor van tevoren schriftelijk toestemming heeft verleend. Bent u bereid om dit zo overeen te komen en als extra bepaling op te nemen in deze Overeenkomst?	De Politie werft niet actief nieuwe medewerkers onder de externe ingehuurd medewerkers of onder de extern ingezette medewerkers vanuit een uit te voeren opdracht. Echter, wanneer deze externen uit eigen beweging interesse tonen op vacatures bij de Politie dan staat het hen vrij om te solliciteren. De Politie gaat ervan uit dat de betreffende medewerkers in gesprek gaan met de eigen werkgever over de voorgenomen sollicitatie bij de Politie.
145	Programma van Eisen, Eis 4, WAI vragenlijst	U vraagt in eis 4 een beknopte vragenlijst WAI als eis. De licentiekosten voor deze vragenlijst zijn erg hoog (> € 10.000) en daarnaast komen hier nog stukskosten bovenop.	Zie het antwoord op vraag 24.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

		Dit resulteert ons inziens in een onnodig hoge kostenpost voor de Politie. Bent u zich hier van bewust? Er zijn andere alternatieven die kwalitatief net zo goed of beter zijn. Kunt u akkoord gaan met een vergelijkbare vragenlijst?	
146	ARVODI 2018 artikel 6.1	Wij begrijpen dat u graag een vast team ziet en wij zetten ons uiteraard in om hierin zo weinig mogelijk in te schuiven, maar de inzet van onze werknemers is een interne aangelegenheid. Het is denkbaar dat er een (vaste) arts of (vaste) assistente in de ochtend zijn/haar ziekmelding doet bij Opdrachtnemer. Dan zouden wij graag de vrijheid willen om zo snel mogelijk een vervanger voor hem/haar te regelen om de dagagenda in stand te kunnen houden. Dat lijkt niet te kunnen als we voorafgaand hieraan schriftelijk toestemming dienen te verkrijgen. Gaat u akkoord met de wens dat wij de vrijheid voorbehouden om ons team zelfstandig te bepalen?	De Politie maakt geen gebruik van artikel 6.1 van de ARVODI-2018 in geval van ziekte en/of verlof. Zie ook het antwoord op vraag 61.
147	ARVODI 2018 artikel 13	Wij zien dit gehele artikel graag wederkerig. Wij zien dit wederkerig, zodat ook onze informatie onder de geheimhouding valt. Bent u bereid om dit artikel wederkerig te verklaren?	De Politie gaat hiermee niet akkoord. De Politie is als aanbestedende dienst op grond van Aanbestedingswet- en regelgeving reeds tot vertrouwelijke behandeling van uw informatie gehouden. De Aanbestedende dienst acht het om die reden niet noodzakelijk de geheimhoudingsverklaring een wederkerig karakter te geven.
148	ARVODI 2018 artikel 18.5	Het uitblijven van een prestatie van de wederpartij die ons geen opschortingsmogelijkheid geeft, vindt Opdrachtnemer onredelijk. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Nee, de Politie gaat hier niet mee akkoord en handhaaft artikel 18.5 van de ARVODI-2018. Immers zoals gesteld in artikel 18.4 maakt de Politie uitsluitend gebruik van deze bevoegdheid als bij haar redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur. Er is dus geen sprake van algehele opschorting, tenzij er een redelijk vermoeden is van een structurele onjuistheid van facturen. Het moge duidelijk zijn dat eventuele omissies in een factuur tussen partijen gecommuniceerd worden en deze op eenvoudige wijze aan te passen zijn waarna de betaling van een factuur alsnog plaatsvindt. De Politie gaat ervan uit dat dit niet meerdere maanden zal beslaan noch dat kleine omissies leiden tot een langere opschorting van de betaling.
149	ARVODI 2018 Artikel 21 (21.3-21.6)	Dit artikel gaat verder dan de wettelijke aansprakelijkheid. De beperkingen in artikel 21.3 gaan verder dan de wet, net als de vrijwaringen in artikel 21.6. Opdrachtnemer sluit zich graag aan bij het wettelijke schadebegrip. Wij kunnen dit in het bijzonder overwegen in de conceptovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	De Politie is het niet met u eens. De aansprakelijkheid in artikel 21.3 regelt de contractuele aansprakelijkheid tussen de Politie en de Opdrachtnemer. Wie dát wat in de overeenkomst is afgesproken niet nakomt is aansprakelijk voor de schade die de ander daardoor lijdt. Volgens de wet ben je alleen aansprakelijk voor de schade die aan jou toerekenbaar is; daar zit in feite al een soort van beperking in. De Rijksoverheid is bereid geweest om de aansprakelijkheid verder te beperken tot de bedragen in 21.3 hetgeen als consequentie heeft dat als de overheid meer schade leidt lijdt zij dit meerdere uit eigen zak moet

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

			betalen; dus schade die veroorzaakt is door de opdrachtnemer komt dan toch voor eigen rekening van de overheid indien het schadebedrag de beperking in 21.3 overschrijdt. Overigens werkt dit ook vice versa en moet een leverancier een hogere schade (dan het bedrag van de beperking) uit eigen zak betalen ondanks dat de overheid de veroorzaker is van die schade.
150	ARVODI 2018 Artikel 22.6	Opdrachtnemer vindt het onredelijk dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft zonder aanleiding de overeenkomst tussentijds op te zeggen en Opdrachtnemer hiervoor niet schadeloos te stellen. Opdrachtnemer wenst of schadeloos gesteld te worden of het gehele lid buiten toepassing te verklaren. Wij stellen voor dat in gevallen zonder aanleiding wel de mogelijkheid tot schadeloosstelling bestaat. Gaat u akkoord met deze wijziging?	De Politie is niet bereid dit artikel te laten vervallen. Met de toezegging dat de Politie niet lichtzinnig gebruik maakt van dit artikel en bewijs voor de noodzaak overlegt in het geval er gebruik van moet worden gemaakt. In het geval de Politie gebruik moet maken van dit artikel, zal afrekening van de kosten conform plaatsvinden. Aanvullend, artikel 22.1 van de ARVODI-2018 biedt reeds ook voor de Opdrachtnemer de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden als de Politie in verzuim is, tenzij het een tekortkoming betreft die gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
151	ARVODI 2018 Artikel 24 (alle leden van dit artikel die intellectuele eigendom betreffen)	Als onafhankelijk preventief medisch onderzoeksinstantie geven wij uiteraard niet de IE-rechten op ten aanzien van de door ons opgestelde adviezen/beoordelingen. U bent uiteraard wel gerechtigd de geleverde adviezen te gebruiken zoals in lid 3 benoemd. Gaat u akkoord met het voorgaande voorstel tot aanpassing?	De Politie is akkoord met uw voorstel.
152	Conceptovereenkomst 1.10	Wij zijn van mening dat artikel 1.3 voldoende duidelijk is. Hierdoor achten wij artikel 1.10 overbodig. Gaat u akkoord met het buiten toepassing verklaren van artikel 1.10?	De Politie gaat er niet mee akkoord om artikel 1.10 van de Concept Overeenkomst buiten toepassing te verklaren. Hiermee worden eventuele discussies over onvolkomenheden, tegenstrijdigheden of andere onregelmatigheden voorkomen.
153	Conceptovereenkomst 3.9	We zien dit artikel graag wederkerig. Gaat u hiermee akkoord? Daarnaast vinden wij 50.000 euro boete te hoog, nu [naam inschrijver] een kleine onderneming is. Gaat u akkoord om de boete te verlagen naar maximaal 10.000 euro?	Zie het antwoord op vraag 54.
154	Conceptovereenkomst 11.2	Moet in de overeenkomst niet 'artikel 11.1' zijn in plaats van '12.1'?	Dank voor uw opmerkzaamheid. De Politie heeft de verwijzing aangepast naar 11.1. De concept Overeenkomst is bijgewerkt naar versie 0.9.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.
155	Conceptovereenkomst 13.2 (in samenhang met ARVODI-2018)	Ter aanvulling: met dien verstande dat de informatie van de Opdrachtnemer, waarop intellectuele eigendom rust, in oorspronkelijke/authentieke staat blijft. Kunt u bevestigen of dit akkoord is?	De Politie is niet akkoord met uw voorstel. Het is aan de Politie om te bepalen of en in hoeverre de 'oorspronkelijke staat of authenticiteit' relevant is om beschikbaar te stellen. Indien er delen van de resultaten worden gedeeld, neemt de Politie verantwoording hiervoor.
156	Inschrijvingsleidraad	In dit document wordt gesteld dat Opdrachtgever ruimtes beschikbaar zal stellen en wanneer dit niet het geval is	Zie het antwoord op vraag 43.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

		Opdrachtnemer ruimtes in de buurt beschikbaar stelt. In het prijzenblad is geen mogelijkheid onderscheid te maken tussen deze varianten, betekent dit dat kosten voor het inrichten van de ruimtes en/of inzet van een mobiele oplossing niet kunnen worden doorberekend?	
157	inschrijvingsleidraad	Wie verzorgt de planning bij uitvoer op locatie bij Opdrachtgever, en wat is hiervoor de minimale bezettingsgraad?	Dit gebeurt in samenwerking met de Opdrachtnemer, waarbij op basis van ervaring een bezettingsgraad wordt bepaald. Het is de bedoeling dat de Medewerker zelf een afspraak maakt bij de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de Medewerker dit kan doen door in te loggen in het portaal van de Opdrachtnemer. Zie ook de antwoorden op vragen 31 en 35.
158	Inschrijvingsleidraad 2.4.2	Kan de politie op basis van haar ervaring met betrekking tot no shows een percentage hangen aan "bovengemiddeld"?	Nee, want dat is afhankelijk van de inzet waar voorrang aan gegeven moet worden en die niet van tevoren in te schatten.
159	Eis: Algemeen	U gebruikt in de uitvraag de woorden portaal en systeem door elkaar. Mogen wij er vanuit gaan dat u, waar u het over het systeem heeft, dit gaat over het portaal en de werkprocessen die gehanteerd worden in de uitvoering van het project en daar waar portaal gebruikt wordt het de digitale software betreft?	Uw aanname is correct.
160	Inleiding hfdst 1.2	Worden deelnemers voor het fysieke onderzoek gepland door de Politie of dient de deelnemer dit zelfstandig via het portaal doen?	De Medewerker maakt zelf een afspraak met de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de Medewerker dit kan doen door in te loggen in het portaal van de Opdrachtnemer.
161	Eis 3	Wat wordt bedoeld met "op afspraak een preventief medisch onderzoek"? Bepaalt de medewerker wanneer hij/zij het onderzoek wil laten uitvoeren of bepaalt de Politie in overleg met de opdrachtnemer projectmatig de planning en uitvoering van het PMO?	De planning van de Politie plant de periode waarin de Medewerker een PMO kan laten uitvoeren. De Medewerker plant de afspraak in het portaal van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer nodigt Medewerker uit via portaal en stuurt reminders wanneer de Medewerker niet reageert. De Medewerker is niet verplicht een PMO af te nemen.
162	Eis 4	Dient de "Politie specifieke vragenlijst" te worden ingebouwd in het portaal van de opdrachtnemer en dient deze door een bedrijfsarts van de Politie beoordeeld te worden?	Ja, dat moet worden ingebouwd en beoordeeld door een arts van de Opdrachtnemer.
163	Eis 4	Is het toegestaan om een andere (vergelijkbare) en wetenschappelijke vragenlijst aan te bieden dan de WAI, gezien het feit dat de WAI verouderd is?	Zie het antwoord op vraag 24.
164	Eis 4	Krijgt iedereen zowel de Politie specifieke vragenlijst als de WAI vragenlijst in het onderzoek?	Ja, dat is correct.
165	Eis 4	Wordt de inhoud van het fysieke onderzoeken per doelgroep vastgesteld of moet dit op individueel niveau kunnen verschillen?	Per doelgroep hetzelfde onderzoek.
166	Eis 4 / 17	Wij werken in de uitvoering van een preventief medisch onderzoek structureel met HBO opgeleide vitaliteitsprofessionals. De bedrijfsarts is zowel aan de voorkant bij het afstemmen van de inhoud van het PMO en het opleiden van de professionals, als aan de achterkant bij het	Nee, de Politie gaat niet akkoord met de door u voorgestelde werkwijze.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

		zien van medewerkers in een risicoprofiel en het interpreteren van de groepsresultaten, betrokken. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	
167	Eis 5	Wat wordt er in eis 5 bedoeld met het bestelproces i.c.m. eventuele extra kosten die in rekening kunnen worden gebracht?	Dit is bedoeld om te benadrukken dat er geen extra kosten in rekening mogen worden gebracht.
168	Eis 24 / KPI 1	Het is gebruikelijk dat de opties (testdagen) voor het plannen van het fysieke onderzoek voorafgaand aan het uitvoeren van een PMO worden afgestemd met de opdrachtnemer. Is dit akkoord of moet de opdrachtnemer planningsmogelijkheden bieden op basis van individuele interesse?	In overleg met de Politie zullen de mogelijke opties voor data worden besproken. Dit proces wordt verder afgestemd tijdens de implementatie.
169	Eis 25	U geeft aan dat er alleen vergoeding is op basis van uitgevoerd onderzoek. Mogen wij ervan uitgaan dat een no show of annulering binnen 24 uur uitzonderingen zijn op deze eis?	Dat is correct.
170	Eis 36	Het is gebruikelijk de onderzoeken per project geclusterd vooruit te factureren en losse onderzoeken per maand achteraf. Bent u daarmee akkoord?	Nee, dat is niet akkoord. Er mogen alleen factureren achteraf op basis van uitgevoerde PMO's c.q. no shows worden verzonden.
171	Bijlage 3 algemeen	Uit de functionele eisen maken wij op dat het PMO systeem moet kunnen worden ingericht door keyusers van de Politie waarbij de inhoud van het vragenlijst- en fysieke onderzoek moet kunnen worden samengesteld. Klopt dat?	Het is afhankelijk van de doelgroep hoe het PMO wordt samengesteld.
172	Bijlage 3 algemeen	Het is gebruikelijk om op basis van doelgroepen en arbeidsrisico's vaste pakketten samen te stellen voor de inhoud van het vragenlijst onderzoek en het fysieke onderzoek. Is dit voor de Politie akkoord of dient dit per deelnemer te verschillen?	Dit is akkoord en de inhoud is opgenomen in de bijlage Programma van Eisen.
173	Bijlage 3 algemeen	Het is gebruikelijk dat de inhoud van het vragenlijst- en fysieke onderzoek project matig voorafgaand aan het onderzoek worden afgestemd en dat het portaal wordt gebruikt voor het vragenlijstonderzoek, plannen van het fysieke onderzoek en inzicht in de (persoonlijke)resultaten. Is dat akkoord?	De Politie is ermee akkoord dat de inhoud van het vragenlijst- en fysieke onderzoek tijdens de implementatieperiode worden afgestemd. Tevens mag uw portaal worden gebruikt voor het vragenlijstonderzoek, plannen van het fysieke onderzoek en inzicht in de resultaten.
174	Bijlage 3 F3	Wie worden er bedoeld met PMO uitvoerders? Projectmedewerkers van de opdrachtnemer of ook medewerkers van de politie die rechten moeten hebben in het systeem?	Bij de Opdrachtnemer: doktersassistent en arts. Geautoriseerde Politied medewerkers hebben toegang tot portaal.
175	Bijlage 3 F12	Onze standpunt is dat de resultaten binnen het beveiligde portaal geraadpleegd kunnen worden en bij voorkeur het systeem niet verlaten. Het verzoek is om deze eis te laten vervallen.	De individuele resultaten kunnen via een machtiging beschikbaar komen. De groepsresultaten moeten via het portaal beschikbaar zijn en kunnen worden gedownload.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

176	Bijlage 3 F36	Wij leveren in afgestemde frequentie responsupdates via de mail daarnaast zijn responsupdates via het portaal te raadplegen. Is dit akkoord?	Uw voorstel is conform eis F36.
177	Bijlage 3 / F25	Volstaat het als deelnemers de beperking krijgen om binnen maximaal 48 uur telefonisch contact op moeten nemen over het verplaatsen of annuleren van een afspraak?	Nee, de Politie hanteert 24 uur. Zie ook het antwoord op vraag 19.
178	Bijlage 3 / F27	Volstaat het als annulering wordt geregistreerd zonder opgave van reden?	Dat is akkoord. De bijlage Programma van Eisen is bijgewerkt naar versie 1.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.
179	Bijlage 3 / F20	Volstaat het als uitslagen handmatig worden ingevoerd door de uitvoerder van de fysieke onderzoeken?	Nee, dit dient geautomatiseerd plaats te vinden i.v.m. foutgevoeligheid.
180	Bijlage 3 / F38	In het rapporteren over de resultaten van de onderzoeken zien wij dat automatisch gegenereerde rapportages onvoldoende aansluiten op de behoefte van onze klanten. Wij rapporteren daarom vaak buiten het portaal om waarin wij conclusies en advies toevoegen aan de data. Is dat akkoord?	De Politie wenst een uniforme rapportage van de resultaten tussen de verschillende leveranciers. Tijdens de implementatie zal het format, de inhoud en wijze van raadplegen van de rapportage verder worden afgestemd. Voor nu blijft de eis dat de conclusies en het advies worden toegevoegd aan de betreffende rapportages.
181	Bijlage 3 / F39	Dient het dashboard inzicht te geven in de resultaten en inhoud van het PMO of enkel in de voortgang van het PMO?	Beide, zie hiervoor eis F39.
182	Bijlage 3 / F41	Het is wettelijk niet toegestaan om deze individuele gegevens als bedrijf zijnde te verzamelen over de eigen medewerkers. Het verzoek is om deze eis te laten vervallen.	De eis komt niet te vervallen. De in de eis genoemde XpertSuite is een systeem buiten de politie, middels een machtiging van de medewerker kan de politie individuele data opslaan in het medisch dossier PMO. De politie slaat nooit gegevens intern op.
183	Prijzenblad	Het is gebruikelijk om de de investering op te splitsen in eenmalige inrichtingskosten en variabele kosten op basis van deelname aan het PMO. Bent u bereid om het prijzenblad uit te breiden en de eenmalige projectkosten hierin op te nemen?	De bijlage Prijzenblad is aangepast en bijgewerkt naar versie 1.1. Daarin zijn de door u gevraagde variabele en inrichtingskosten niet verwerkt. Deze kunt u verwerken in de stuksprijzen voor een onderzoek.
184	Programma van Eisen	Eis 21. Er wordt gevraagd voor het overleggen van een VOG. Echter onze medewerkers worden gescreend volgens [naam inschrijver] security proces. Gaat u hiermee ook akkoord?	Nee, daar gaat de Politie niet mee akkoord.
185	Programma van Eisen	Eisen gesteld door Politie lenen zich ook voor het faciliteren van PMO-platform binnen het Politienetwerk (NF32, NF34, etc.). En is waarschijnlijk een view naar de gewenste situatie na 4 jaar. Hoe schetst de politie de endstate?	De end-state is in uitwerking. Optie is dat dit onderdeel wordt van de Human Capital Management (HCM-) oplossing.
186	Programma van Eisen	F40: Bedoelt u trends, analyses op individueel niveau of groepsniveau?	Op groepsniveau.
187	Programma van Eisen	Eis 7 Bij het vernieuwen van de informatievoorziening vraagt u volledige medewerking van de Opdrachtnemer zoals het testen van meerdere koppelingen. Wie is hier aansprakelijk voor deze kosten?	De Opdrachtnemer moet de gegevens beschikbaar hebben. Hiervoor kunnen geen extra kosten in rekening worden gebracht.
188	Programma van Eisen	Eis 7. Welk HR bronsysteem wordt er gebruikt?	Dat is momenteel onduidelijk omdat hiervoor een aanbestedingsprocedure loopt.
189	Programma van Eisen	De onderdelen worden uitgevoerd door een bedrijfsarts of doktersassistent(e). Moeten deze personeelskosten meegenomen worden in de stukprijs per onderdeel?	De Politie betaalt voor het PMO ongeacht wie er wordt ingezet.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

190	Prijzenblad	Indien mogelijk moeten de keuringen uitgevoerd worden op locatie. Echter kosten zoals reistijd, plaatsing apparatuur etc moeten worden meegenomen in de prijs. Gaan we in het prijzenblad uit van op locatie bij de Politie of bij de Opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 43.
191	Programma van Eisen	NF 34 Wij beheren zelf de rollen en rechten volgens een autorisatiematrix. Deze is is niet toegankelijk of aanpasbaar door klanten. Moeten wij dit anders interpreteren en hoe?	De oplossing dient een autorisatie-mechanisme van het user managementsysteem te bieden waardoor onderscheid kan worden gemaakt welke informatie met wie gedeeld kan worden. RBAC (RoleBasedAccessControl). RBAC moet (lieft automatisch via bv. een IAM API) aanpasbaar zijn door de Politie.
192	Programma van Eisen	NF 32 Doelt u hier op medewerkers van de politie?	Hiermee wordt alle informatie bedoeld die onder de AVG valt.
193	Programma van Eisen	NF 30 Logginggegevens zijn op aanvraag beschikbaar. Is dit akkoord?	Ja, verschillende soorten logging (bv. security en audit) moeten aan verschillende organisatieonderdelen binnen de Politie beschikbaar worden gesteld. Verdere deling van loggingbestanden, formaten, parsing en uitwisseling, worden tijdens de implementatie uitgewerkt.
194	Programma van Eisen	NF 29 Logginggegevens zijn op aanvraag beschikbaar. Is dit akkoord?	Ja, verschillende soorten logging (bv. security en audit) moeten aan verschillende organisatieonderdelen binnen de Politie beschikbaar worden gesteld. Verdere deling van loggingbestanden, formaten, parsing en uitwisseling worden tijdens de implementatie uitgewerkt.
195	Programma van Eisen	F35 Responspercentage. Dit kan nu nog niet automatisch, maar is handmatig wel in te richten. Is dat akkoord?	De Politie is akkoord als u dit handmatig inricht.
196	Programma van Eisen	F20 meetresultaten importeren. Dit kan momenteel nog niet voor alle apparatuur. Is dit akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. De meetresultaten importeren is een eis.
197	Plannen	Voor een andere relatie plannen de medewerkers zelf via een link hun afspraak in en hebben wij hier geen administratie aan. Hoe ziet de Politie dit proces? Doet een medewerker een aanvraag en moet dit door de Opdrachtnemer ingepland worden?	De Opdrachtnemer ontvangt een overzicht van de Medewerkers in de doelgroep en stuurt deze Medewerkers een uitnodiging voor het PMO. De Medewerker plant zelf een afspraak.
198	Programma van Eisen	F22. Het selecteren van specifieke doelgroepen. Hoe worden dit soort gegevens aangeleverd?	Zie het antwoord op vraag 31.
199	Programma van Eisen	F15. We kunnen vragenlijsten ontwerpen, echter hier zijn kosten aan verbonden. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de WAI moet worden gebruikt, aangevuld door Politie specifieke vragenlijsten. Zie ook het antwoord op vraag 24.
200	Programma van Eisen	F5. Per onderzoeksgroep (met specifiek kenmerk) kunnen vragenlijsten gekoppeld worden. De groepen moeten dan wel door klant gedefinieerd worden. Is dit akkoord?	Ja, dat is akkoord.
201	Programma van Eisen	F4. Onze apparatuur is momenteel nog niet gekoppeld. Is dit een probleem?	Het is een eis dat de resultaten automatisch worden ingelezen i.v.m. foutgevoeligheid.
202	Programma van Eisen	F3. Wij bieden een Deel A, Deel A&B en een volledige PMO aan volgens jullie eisen. De medewerkers kunnen deze niet verder uitsplitsen. Gaat u hiermee akkoord?	Op de keuringsdag zelf kunnen Medewerkers van een deel van het onderzoek afzien. Het betreft immers een vrijwillig onderzoek.
203	Programma van Eisen	F1. Een inschrijver kan een perceel gegund krijgen. Echter jullie vragen om een landelijke dekking. Hoe zien jullie dit?	Dank voor uw opmerkzaamheid. Deze eis (F1, bijlage 3) komt te vervallen. De bijlage Programma van Eisen is bijgewerkt naar versie 1.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

204	Programma van Eisen	Eis 40. Als er eerst een concept factuur wordt gestuurd en deze wordt binnen twee weken gecontroleerd, gaat dan de betalingstermijn naar twee weken van de definitieve factuur, zodat we binnen de maximale termijn van 30 dagen blijven?	Nee, de 30 dagen betalingstermijn geldt vanaf het ontvangen van de definitieve factuur.
205	Programma van Eisen	Eis 36. Is het akkoord als wij gelijk een definitieve factuur sturen?	Nee, dat is niet akkoord.
206	Programma van Eisen	Eis 31. "Direct na gunning een overzicht met Medewerkers die ingezet zullen worden voor de werkzaamheden t.b.v. de Politie, op basis van het format van de Politie" Heeft u de format van de medewerkers voor ons?	Tijdens de implementatie zal het format gedeeld worden.
207	Programma van Eisen	Eis 24, KPI 4. Heeft u een voorbeeld van zo'n Medewerkers evaluatie?	Nee, de Politie heeft geen voorbeeld van een Medewerkers evaluatie, deze zal tijdens implementatie in samenwerking met de Opdrachtnemer nader worden afgestemd.
208	Programma van Eisen	Eis 24 KPI 1. Is het mogelijk om deze doorlooptijden te verruimen? We zijn bijvoorbeeld afhankelijk van het lab voor terugkoppelingen. Zijn jullie akkoord alle doorlooptijden met 3 werkdagen te verlengen?	Nee de Politie gaat niet akkoord met het verlengen van de doorlooptijden in KPI 1.
209	Programma van Eisen	Eis 21. Mits dit binnen de huidige wet- en regelgeving valt en valt binnen de AVG regelgeving. Gaat u hiermee akkoord?	De AVG is de reden dat de Politie vraagt aan de Opdrachtnemer om registratie bij te houden en niet te versturen.
210	Programma van Eisen	Eis 11. Wij hebben een telefonische bereikbaarheid tussen 8.30 en 17.00. Is dit akkoord?	De Politie is akkoord met uw voorstel en past eis 11 aan. De bijlage Programma van Eisen is bijgewerkt naar versie 1.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.
211	Programma van Eisen	Eis 5 "Dit betekent dat de Opdrachtnemer volledige medewerking hieraan verleent, ook indien sprake is van eventuele veranderingen in het Bestelproces gedurende contractperiode, zonder hiervoor extra kosten in rekening te brengen bij de Politie" Wat voor veranderingen denken jullie aan?	Het is de verwachting van de Politie dat die minimaal zal zijn.
212	Programma van Eisen	Eis 4 Bij deel A wordt er gesproken over een politie specifieke prijslijst. Moet deze mondeling worden afgenomen door de bedrijfsarts? Eis 4 Is het noodzakelijk om het gesprek met de bedrijfsarts op dezelfde dag te laten plaatsvinden als de onderzoeken door de DA? Eis 4 Moet bij deel A&B de uitslagen niet beoordeeld worden door een bedrijfsarts? Eis 4 Mogen de PMO's geclusterd worden per locatie?	1. Het is een digitale vragenlijst, waarvan de arts de uitslagen onder ogen krijgt. 2. Het is niet de bedoeling dat de Medewerkers meerdere malen een PMO locatie moeten bezoeken, dus het is noodzakelijk dat het gesprek met de bedrijfsarts op dezelfde dag plaatsvindt. 3. Deel A&B moeten door een arts worden beoordeeld. 4. PMO's mogen per locatie worden geclusterd.
213	Programma van Eisen	Eis 3 Waar bevinden zich de locaties van perceel 2? En beschikken die over een geschikte ruimte?	Dat is nog niet bekend.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

214	Programma van Eisen	Eis 2 “De mogelijkheid te bieden om deelnemers uit te nodigen en locaties en apparatuur te beheren” Om welke apparatuur gaat dit?	Apparatuur die nodig is voor het uitvoeren van het PMO.
215	Programma van Eisen	Eis 1 “De Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat de Politie, indien gewenst door de Politie, de overdracht en verwijdering kan controleren” Mits dit binnen de huidige wet- en regelgeving valt. Gaat u hiermee akkoord?	De Politie gaat hiermee akkoord. De bijlage Programma van Eisen is bijgewerkt naar versie 1.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.
216	Concept overeenkomst	Punt 1.5 wie is er verantwoordelijk voor het bijhouden van het plafond van de overeenkomst?	De Politie is verantwoordelijk voor het bijhouden wanneer de maximale waarde van de Overeenkomst is bereikt. .
217	Inschrijvingsleidraad	5.1 In de planning staat dat de antwoorden op de NvI 23 april wordt gepubliceerd. Ons verzoek is om die datum naar voren te halen, zodat er ruimte komt voor een tweede NvI, mocht daar behoefte aan zijn. Gaat u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 1.
218	Inschrijvingsleidraad	1.1 De ruimtes bij jullie op locatie moeten voldoen aan onze voorwaarden, deze kunnen we separaat toesturen, zijn jullie hiermee akkoord?	U hoeft op voorhand geen locatievoorwaarden toe te sturen. Na Gunning treedt de Politie in overleg met de Opdrachtnemers over de inrichting van de ruimtes.
219	Inschrijvingsleidraad	1.1 Het is voor ons wenselijk dat een verbod wordt opgenomen dat u door ons bij u ingezet personeel overneemt. Is het voor u akkoord om deze afspraak te maken?	Zie het antwoord op vraag 144.
220	Inschrijvingsleidraad	1.1 Op welke termijn zal tweede aanbestedingsprocedure voor complexere PMO's (sportarts gevraagd) volgen?	Het is de verwachting van de Politie dat de tweede aanbestedingsprocedure voor de zogenoemde complexe PMO's in het derde of vierde kwartaal van 2025 wordt gepubliceerd.
221	Inschrijvingsleidraad	1.1 Politie gaat gedurende contractperiode een eigen arbodienst opzetten: betekent dat ze mogelijk zelf PMO's gaat uitvoeren. Op welke termijn is dit en hoe verhoudt zich dit tot looptijd van 4 jaar en mogelijkheid verlenging?	Het streven is dat de Politie zelf (een deel) van de PMO's gaat uitvoeren in de toekomst. Dit zal echter niet binnen de contractperiode zijn. Op welke termijn erna dit mogelijk is, valt nu nog niet te zeggen.
222	Inschrijvingsleidraad	1.1 Zijn er cijfers bekend over % deelname?	Omdat deze behoefte nieuw is voor de Politie, zijn er nog geen cijfers over deelname c.q. no show bekend.
223	Inschrijvingsleidraad	1.1 Welke rol heeft huidige arbodienst m.b.t. PMO advies/opvolging? Is er 1 arbodienst of separate samenwerkingen gezien de verschillen in werkwijzen PMO?	Er is op dit moment nog geen arbodienst binnen de Politie. Het is de wens van de Politie dat een arbodienst in deze contractperiode wordt ingericht en deze de advisering en opvolging uit PMO's op zich neemt.
224	Inschrijvingsleidraad	1.1. Hoeveel locaties van perceel 2 beschikken over een juiste ruimte om PMO's uit te voeren?	Zie het antwoord op vraag 44.
225	Inschrijvingsleidraad	1.1. Hoeveel locaties heeft perceel 2?	Zie het antwoord op vraag 44.
226	Inschrijvingsleidraad	1.1 Wat is de waarde en omvang voor perceel 2?	Zie het antwoord op vraag 44.
227	Programma van Eisen PMO Bijlage 4 – technische eisen en wensen NF34	Gebruikers en de rollen en rechten (RBAC/ABAC) die worden toegekend binnen de PMO-systeemoplossing worden beheerd vanuit het centrale IAM-systeem van de Politie. Opdrachtnemer heeft dit in het eigen systeem ingericht. Kan deze bullet komen te vervallen?	Nee. De oplossing dient een autorisatie-mechanisme van het user managementsysteem te bieden waardoor onderscheid kan worden gemaakt welke informatie met wie gedeeld kan worden. RBAC (RoleBasedAccessControl). RBAC moet (lieft automatisch via bv. een IAM API) aanpasbaar zijn door de Opdrachtgeven.
228	Programma van Eisen PMO Bijlage 4 –	Elke deelnemer heeft alleen toegang tot de eigen PMO gegevens. Opdrachtnemer biedt ook de mogelijkheid om werkgeversaccounts aan te bieden om extra informatie op	Ja, u voldoet hiermee aan eis NF32.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

	technische eisen en wensen NF32	groepsniveau in te zien (zoals no-show). Deze accounts kunnen in overleg toegewezen worden aan specifieke personen. Kunnen wij er dan vanuit gaan dat er dan voldaan wordt aan NF32?	
229	Programma van Eisen PMO Bijlage 4 – technische eisen en wensen NF2	Ons systeem is gecertificeerd volgens ISO 9001 en ISO 27001. Echter de database is op een andere manier versleuteld. Is opdrachtgever akkoord om dit na gunning nader te bekijken?	Ja, er zal daarbij nadrukkelijk aandacht worden besteed aan: • het security- en encryptiebeleid (incl. encryptie schema's); • het beheer van encryptiesleutels (proces en procedure) in een multi-tenant omgeving; • de controle over het beheer van encryptiesleutels; • het formeel eigenaarschap van de encryptiesleutels; • de visie op en status van Bring Your Own Key en Bring Your Own Encryption.
230	Programma van Eisen PMO Bijlage 4 – technische eisen en wensen NF1	De in de SaaS- applicatie opgeslagen gegevens moeten worden versleuteld met een encryptiesleutel die geleverd en beheerd wordt door de Politie. Opdrachtnemer zou graag willen weten wat hier in verwacht wordt, of kan deze eis komen te vervallen?	Nee, deze eis kan niet vervallen. Voor data-at-rest en data-in-transit dient gebruik te worden gemaakt van data-encryptie (o.a. database, file-systems) op basis van AES-256 (of gelijkwaardig dan wel hoger), waarbij de sleutels (en certificaten) beheerd worden door de Politie. Hiervoor zijn oplossingen denkbaar incl. het (remote) inloggen door de Politie op het systeem van de Opdrachtnemer.
231	Programma van Eisen PMO Bijlage 3 – functionele eisen en wensen F12	Ons systeem biedt de mogelijkheid om individuele resultaten te downloaden met 2FA authenticatie, wat zorgt voor een betere beveiliging. Kan dit ook na gunning worden besproken als alternatief?	De Politie staat ervoor open om het aangeboden alternatief te bespreken tijdens de implementatieperiode.
232	Programma van Eisen PMO Bijlage 3 – functionele eisen en wensen F20	Deze vraag lijkt uit te gaan van bepaalde apparatuur in combinatie met software waarmee al een veilige koppeling is. Is dat het geval? Zo ja, kan er dan een overzicht van de apparatuur die hiermee bedoeld wordt gedeeld worden?	Dit gaat over data van de meetapparatuur van de opdrachtnemer naar de software van de Opdrachtnemer. De apparatuur is de apparatuur die wordt gebruikt voor het uitvoeren van het PMO.
233	Programma van Eisen PMO Bijlage 3 – functionele eisen en wensen F22	Hoe wordt de informatie omtrent de doelgroepen vooraf kenbaar gemaakt?	Zie het antwoord op vraag 31.
234	Programma van Eisen PMO Bijlage 3 – functionele eisen en wensen F36	Het is niet mogelijk om dit vanuit het systeem automatisch te genereren omdat het systeem niet weet hoeveel uitnodigingen er zijn verstuurd. Is het voldoende als dit op wekelijkse basis wordt gedeeld?	Het is voldoende om dit op wekelijkse basis te delen. Het mag ook via het portaal beschikbaar zijn.
235	Programma van Eisen PMO Bijlage 3 – functionele eisen en wensen F36	Vult een medewerker van de politie het personeelsnummer zelf in bij het maken van de afspraak?	De Opdrachtnemer nodigt uit op e-mailadres, waarna de Medewerker een afspraak inplant. Gegevens die een Opdrachtnemer nodig heeft voor het juiste factureren wordt nader besproken tijdens de implementatieperiode.
236	Programma van Eisen PMO Bijlage 3 – functionele eisen en wensen F40	Wordt hiermee de ruwe data bedoeld? Zo ja, is dat niet in strijd met de wet en regelgeving omtrent de herleidbaarheid naar het individu?	Het gaat erom dat het beschikbaar kan worden gesteld. Dat geldt in ieders eigen rol met daarbij behorend autorisatieniveau.
237	Programma van Eisen PMO Bijlage 3 – functionele eisen en wensen F39	Welke gegevens zijn gewenst in de dashboard functionaliteit?	De gegevens die gewenst zijn in het dashboard functionaliteit vindt u terug in eis F39 van het Programma van Eisen.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

238	Programma van Eisen PMO Bijlage 3 – functionele eisen en wensen F39	Welke doorlooptijd van het PMO dient te worden weergegeven in de managementrapportage? Betreft dit van uitnodiging tot rapport of anders?	De doorlooptijd van uitnodiging tot rapportage dient te worden weergegeven.
239	Programma van Eisen PMO Bijlage 3 – functionele eisen en wensen F13	Wat is de toegevoegde waarde van 1 totaalscore ten opzichte van een resultaat per vragenlijstmodule? Is het doel om te bepalen of er fysieke onderdelen worden geadviseerd? Zo ja, wat zijn dan de afkapwaarden en scores op basis waarvan dit wordt geadviseerd?	Het systeem moet automatisch de berekening van de score van de korte WAI genereren.
240	Programma van Eisen PMO Bijlage 3 – functionele eisen en wensen F13	Op dit moment wordt er een totaalscore gevraagd op de vragenlijst. Is het tevens toegestaan om een score per module/onderdeel van de vragenlijst te hanteren?	Dat is toegestaan, mits de totaalscore van de WAI ook automatisch gegenereerd wordt.
241	Uitbreiding WAI	Jullie geven aan voor de vragenlijst alleen de korte WAI in te zetten. Zouden jullie ook openstaan om deze uit te breiden met een basisvragenlijst over gezondheid en leefstijl? Vanuit onze ervaring dat dit op individueel niveau vaak meer aansprekend is en gewaardeerd wordt en ook meer bijdraagt aan brede bewustwording t.a.v. gezondheid (en van daaruit activeert tot gezonder gedrag), daarnaast biedt het ook op macro niveau relevante inzichten.	Zie het antwoord op vraag 24.
242	Inhoud PMO	Jullie geven aan de ri&e in een later stadium te delen, en wel al te kiezen voor een PMO ipv een PAGO. Vanuit onze inschatting van de doelgroep kunnen wij ons voorstellen dat ook vragenlijsten over mentale gezondheid of de overgang relevant kunnen zijn. Staan jullie ervoor op hier ook meer informatie over te ontvangen?	De Politie heeft die behoefte niet. De RI&E PSA is al afdoende georganiseerd.
243	Uitvoering metingen	Jullie geven aan dat de metingen door een doktersassistent uitgevoerd dienen te worden. Is het ook mogelijk te werken met professionals die taak gedelegeerd onder toezicht van een BIG geregistreerde arts werken? ('verlengde arm constructie')	De verlengde arm constructie is toegestaan voor een arts of een doktersassistent, maar verder niet. Zie ook het antwoord op vraag 78.
244	Inzet ECG	Jullie vragen om een ECG in rust. Onze ervaring is dat dit een zowel in tijd als kosten veel vraagt en vaak relevant is voor een kleine groep. Zou het voor jullie ook een optie zijn dit alleen in te zetten voor deelnemers die een verhoogd risico obv vragenlijst en bloedonderzoek?	Nee, uw voorstel is voor de Politie geen optie.
245	Longfunctiemeting	Jullie vragen om een longfunctie met bepaalde waarden/elementen, is het voor jullie ook een optie deze te vervangen door een peakflow meting?	Nee, uw voorstel is voor de Politie geen optie.
246	Deadline inschrijving	In de planning geven jullie aan op 23 april de beantwoording van de vragen te delen en op 6 mei de uiterste inleverdatum is. De periode hiertussen is een periode met veel feestdagen en waarin veel organisaties te maken hebben met afwezigheid	De Politie past de planning niet aan. De planning van deze aanbestedingsprocedure valt ruimschoots binnen de daarvoor geldende termijnen in de aanbestedingswet en de Politie wenst daar niet van af te

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

		van collega's ivm deze dagen en (mei)vakantie. Zou het mogelijk zijn de deadline voor inleveren te verplaatsen naar bijvoorbeeld een week later, 11 mei?	wijken. Ook al begrijpen wij dat het deels rondom verlofperiodes valt en dat dat niet optimaal is.
247	Programma van Eisen Bijlage 3 F40	Graag ontvangen wij verduidelijking: de trendanalyses en geabstraheerde data zijn bedoeld voor de groepsrapportages. En deze moeten dus ook tussentijds inzichtelijk zijn?	Ja, deze moeten tussentijds inzichtelijk zijn.
248	Programma van Eisen Bijlage 3 F39	Het vragen naar de reden van een No-Show is AVG niet mogelijk.	De Politie dient zich eveneens aan de AVG-wetgeving te houden. Mocht tijdens de implementatie blijken dat dit in strijd is met de AVG, treden partijen in overleg voor een oplossing.
249	Programma van Eisen Bijlage 3 F39	Waar moet de informatie voor de forecast vandaan komen? Is er een specifiek systeem of databron die hiervoor gebruikt moet worden, of wordt dit handmatig aangeleverd?	Dit wordt handmatig aangeleverd.
250	Programma van Eisen Bijlage 3 F19	De wens is dat het systeem een efficiënte planning maakt. Bedoelen jullie dat de planning per dag wordt vastgesteld, in plaats van per individuele afspraak? Dit begrijpen wij nog niet helemaal in het kader van de efficiëntie, en zouden graag verduidelijking ontvangen.	Het gaat hierbij om een efficiënte planning per dag. De Medewerker moet op verschillende beschikbare momenten kunnen plannen.
251	Programma van Eisen Bijlage 3 F28	Het systeem moet automatisch beschikbare plekken opnieuw toewijzen aan andere deelnemers of alternatieve opties voorstellen. Kunnen jullie toelichten hoe jullie dit voor ogen hebben? Aangezien een no-show verwijst naar een situatie in het verleden, zijn wij benieuwd naar de verwerking en opvolging in dergelijke gevallen.	Het betreft annulering en no show. Enkel bij annulering zijn tijdige maatregelen te treffen. Dit verwacht de Politie van de Opdrachtnemer.
252	Programma van Eisen Bijlage 3 F41 (pagina 23)	Wij gaan ervan uit dat er gestandaardiseerde en gedocumenteerde API's beschikbaar zijn bij XpertSuite voor de koppeling. Klopt dit?	Er wordt geen koppeling gebruikt. Voor eventuele opslag is een machtiging vanuit de Politie nodig.
253	Programma van Eisen Bijlage 3 F41 (pagina 23)	Begrijpen wij het correct dat de intentie is om een API-koppeling te realiseren met het HR-systeem van de politie (XpertSuite) om de uitkomsten van de individuele PMO-onderzoeken op te slaan en beschikbaar te maken voor het vervolg-PMO over vier jaar?	Er wordt geen koppeling gebruikt. Voor eventuele opslag is een machtiging vanuit de Politie nodig.
254	Programma van Eisen Bijlage 3 F22	Om specifieke doelgroepen, zoals motorrijders, te kunnen selecteren en automatisch uit te nodigen, is het van belang te weten op basis waarvan deze doelgroep wordt geïdentificeerd. Kunnen jullie toelichten hoe wordt bepaald of een medewerker een motorrijder is? Daarnaast ontvangen wij graag meer informatie over het 'startpunt' van het automatische verzendproces: op welk moment en op basis van welke criteria worden de uitnodigingen verstuurd?	We starten met de basisteams (basispolitiezorg, bestaande uit (hoofd)agenten, wijkagenten en rechercheurs) er wordt uitgenodigd via de organisatiestructuur. De Politie heeft eventueel de mogelijkheid om specifieke doelgroepen (zoals bijvoorbeeld motorrijders) handmatig aan te leveren.
255	Programma van Eisen Bijlage 3 F36	Indien De Politie aanvullende eisen stelt ten aanzien van de datastructuur, wat leidt tot extra kosten voor ons als opdrachtnemer, is er dan ruimte om deze kosten door te berekenen? We vernemen graag of hierover afspraken kunnen worden gemaakt binnen de opdracht.	De Politie biedt geen ruimte om te maken kosten voor datastructuur door te belasten. Indien er ná Gunning ten aanzien van logging aanvullende eisen worden gesteld, dan kan er met elkaar overlegd worden of er kosten mogen worden doorbelast.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

256	Programma van Eisen Bijlage 3 F12	Het downloaden van individuele resultaten is mogelijk. Kunnen jullie bevestigen of hiermee bedoeld wordt dat de resultaten via een beveiligde verbinding gedownload moeten worden? Mocht er een specifiek beveiligd bestandsformaat vereist zijn, dan ontvangen wij graag nadere toelichting hierover.	Zie de antwoorden op vragen 14, 175 en 231.
257	Programma van Eisen Bijlage 3 F4/F20	Wij zijn ons ervan bewust dat koppelingen met medische apparatuur veiligheidsrisico's met zich mee kunnen brengen, bijvoorbeeld op het gebied van gegevensoverdracht of (tijdelijke) opslag van gegevens buiten de EU. Om deze reden hebben wij ervoor gekozen om dergelijke apparatuur niet direct te koppelen aan ons systeem. Is dit een aanvaardbare oplossing binnen de gestelde eisen?	Dit is als eis opgenomen i.v.m. foutgevoeligheid. Uw voorstel is voor de Politie geen aanvaardbare oplossing.
258	Programma van Eisen Bijlage 4 NF32 en NF34	Is het de bedoeling om toegang tot de corporate portals ook als Single-Sign On wordt uitgevoerd. Wij kunnen de rollen en rechten binnen onze applicatie niet direct laten beheren vanuit het centrale IAM-systeem van de Politie, aangezien deze afwijken van de daar bekende configuratie. Wel is het mogelijk om gebruikers uitsluitend via het IAM-systeem van de Politie, met behulp van Single Sign-On (SSO), toegang te laten verkrijgen tot de applicatie. Is dit voldoende om aan de gestelde eis te voldoen?	Ja, toegang vanuit de Politie (incl. toegang tot corporate portals) geschiedt altijd op basis van Single Sign-On (SSO) en outbound federatie (trust).
259	Programma van Eisen Bijlage 4 NF30	Indien De Politie aanvullende eisen stelt ten aanzien van de datastructuur, wat leidt tot extra kosten voor ons als opdrachtnemer, is er dan ruimte om deze kosten door te berekenen? We vernemen graag of hierover afspraken kunnen worden gemaakt binnen de opdracht.	De eis behelst enerzijds de aanwezigheid van security- en auditlogging (inclusief de logging van beheeractiviteiten). Onder logging valt de vastlegging van bv.: • De handeling (in veel gevallen de zoekvraag), de resultaten van de zoekvraag en de vervolgvragen (doorklikken) • De identiteit van de (natuurlijke) persoon die de handeling verricht plus het tijdstip van het handelen en zo mogelijk de identiteit van de ontvangers • Technische transacties (wie heeft wanneer toegang tot applicaties, maar ook gebouwen) • Gebruikershandelingen (a.d.h.v. CRUD-principe: Create, Read, Update & Delete). Anderzijds gaat het om de uitwisseling van deze gegevens met de Politie. Dit kan door specifieke medewerkers van de Politie binnen de PMO-systeemoplossing toegang te bieden tot de logbestanden en de mogelijkheid deze bestanden over te halen naar de Politieomgeving. De eis van aanwezigheid en uitwisseling van loggingbestanden blijft bestaan. Mocht de Politie ná Gunning ten aanzien van logging

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

			aanvullende eisen hebben, kan er met elkaar overlegd worden of er kosten mogen worden doorbelast.
260	Programma van Eisen Bijlage 4 NF24	Wij begrijpen en respecteren de eisen met betrekking tot de locatie van infrastructuur, applicaties en data binnen de Europees Economische Ruimte. Indien De Politie echter niet akkoord gaat met onze voorgestelde datastructuur en aanvullende eisen stelt die leiden tot extra kosten, is er ruimte om deze kosten te verrekenen binnen de opdracht? Wij vernemen graag of hierover afspraken kunnen worden gemaakt.	Bij deze eis gaat het erom dat de componenten waarmee de IV-voorziening is opgebouwd (infrastructuur én applicatiecomponenten) alsmede de (verwerkte) data (waaronder o.a. meta-data, back-ups en beheerdata gedurende opslag, transport, verwerking) zich op een locatie binnen het grondgebied van de EER (Europese Economische Ruimte) moeten bevinden. Deze eis zal ook door middel van een pentest c.q. een audit worden gecontroleerd. Ten behoeve van een eventuele Gunning moet aan deze eis worden voldaan. Mocht de Politie ná Gunning, ten aanzien van deze eis, aanvullende voorwaarden stellen, kan er met elkaar overlegd worden of er kosten mogen worden doorbelast.
261	Programma van Eisen Bijlage 4 NF17	De gestelde eis is niet realistisch om aan te voldoen zonder tussenkomst van opdrachtnemer. Wij stellen voor de eis anders te formuleren: “Opdrachtnemer zorgt ervoor dat De Politie en de eindgebruiker de in het kader van de uitvoering van de Opdracht te verwerken persoonsgegevens op verzoek kunnen exporteren. Dit kan kosteloos en in een gangbaar formaat, eventueel met ondersteuning van Opdrachtnemer indien nodig. Hiermee blijft de eis redelijk en uitvoerbaar, zonder een onhaalbare verplichting op te leggen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	De Politie is akkoord met uw voorstel en past eis NF17 aan. De Politie wenst een minimale afhankelijkheid van de Opdrachtnemer. Omdat de opgeslagen data grote waarde voor de Politie vertegenwoordigt, worden nadere afspraken gemaakt hoe de Opdrachtnemer de Politie ondersteunt bij het op een veilige en beheersbare wijze onttrekken van de informatie die de Opdrachtnemer opgeslagen heeft. De bijlage Programma van Eisen is bijgewerkt naar versie 1.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.
262	Programma van Eisen Bijlage 4 NF1: bulletpoint nr. 4	Onze SaaS-oplossing ondersteunt geen externe encryptiesleutels die door De Politie worden geleverd en beheerd. De database is echter volledig afgeschermd en uitsluitend toegankelijk voor de beheerder van het systeem. Daarnaast zorgt encryptie van back-ups voor extra gegevensbeveiliging. Wij stellen daarom voor de eis als volgt te formuleren: ‘De in de SaaS-applicatie opgeslagen gegevens van De Politie worden versleuteld met een encryptiesleutel die geleverd en beheerd wordt door De Opdrachtgever, of de database is technisch afgeschermd van externe toegang en gegevens kunnen uitsluitend worden verwerkt via de SaaS-applicatie.’ Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee. Reden voor deze (harde) eis is o.a. dat de ultieme eindverantwoordelijkheid voor de bescherming van data bij de afnemende organisatie (lees: de Politie) ligt. De impact van potentiële security-incidenten waarbij gevoelige data gevaar lopen, ligt niet bij de leverancier maar komt dan ook volledig voor rekening van de Politie. De Politie is in toenemende mate afhankelijk van de Cloud en wil de verantwoordelijkheid voor betrouwbaarheid, integriteit en beschikbaarheid van de data niet bij Cloud providers neerleggen. Voor het beheer van encryptiesleutels zijn oplossingen denkbaar incl. het (remote) inloggen door de Politie op het systeem van de Opdrachtnemer.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

263	Raamovereenkomst Voorwerp en omvang van de overeenkomst (pag.5)	Er wordt in de overeenkomst verwezen naar “Voorwaarden aanschaf AI-systeem, versie 1.0, variant: geen hoog risico” (pagina 5). Deze ontbreekt bij de documenten. Kunt u deze nog nazenden?	Zie het antwoord op vraag 57.
264	Programma van Eisen Deel C	Wat is het inhoudelijke verschil tussen de genoemde groeps- en management rapportages?	De groepsrapportage is gericht op de resultaten van het team waarbij de teamchef een overzicht krijgt van de risico's . De managementrapportage geeft de Politie inzicht in de onderdelen zoals benoemd in de kpi's. Zie hiervoor eis 5 van het programma van eisen.
265	Programma van Eisen Eis. 24 Doorlooptijden PMO	Gaat opdrachtgever akkoord dat een groepsrapportage alleen kan worden opgesteld indien er minimaal 30 personen hebben deelgenomen om gegevens niet te herleiden naar de persoon?	Nee, het minimaal aantal personen is gesteld op 15 teamleden, conform eis F11.
266	Programma van Eisen Bijlage 2 – Organisatie eenheden en indeling percelen aanbesteding PMO's	Kan er per perceel en regio worden gespecificeerd hoeveel medewerkers een PMO uitnodiging krijgen?	Nee, dat kan op dit moment helaas niet.
267	Programma van Eisen Eis. 24 Doorlooptijden PMO	Kunt u voor het afgeven van groepsrapportage/managementrapportage in het prijzenblad een aparte tab toevoegen waar de prijs kan worden vermeld?	Zie de antwoorden op vragen 43 en 87.
268	Programma van Eisen Eis. 24 Doorlooptijden PMO	Kunt u de gewenste inhoud van de groeps- en managementrapportage specificeren?	Deze staat gespecificeerd in het programma van Eisen. Zie hiervoor de eisen F38 en F39.
269	Programma van Eisen Eis. 24 Doorlooptijden PMO	Er staat beschreven dat de opties voor het maken van een afspraak maximaal 3 werkdagen na ontvangst van de aanvraag voor een deelnemer plaats moet vinden. Kan dit aangepast worden naar 7 werkdagen?	Nee, dit kan niet worden aangepast. De opties moeten binnen 3 Werkdagen bekend zijn.
270	Programma van Eisen Eis. 24 Doorlooptijden PMO	Er staat beschreven onder eis 24 dat de groepsrapportage maximaal 10 werkdagen na laatste PMO van de betreffende groep en de Managementrapportage 10 werkdagen na afloop van het kwartaal opgeleverd moet worden. Dit is geen redelijke termijn om gedegen en kwalitatief goede analyses en inhoudelijke rapportage op te kunnen stellen. Kan deze termijn worden aangepast naar 6 weken.	Zie het antwoord op vraag 85.
271	Programma van Eisen Eis. 19 Inrichting Team	U geeft aan dat het personeel vanuit opdrachtnemer betrokken wordt bij deze opdracht een eventuele (her)screening uitgevoerd door de Politie met positief resultaat moeten hebben doorstaan. Kan de inhoud/tijdsduur van deze screening meer gespecificeerd worden?	Via de onderstaande URL downloadt u een pdf-folder met meer uitleg over de reden en inhoud van een (her)screening. https://www.politie.nl/binaries/content/assets/politie/onderwerpen/integriteit/37bf986c-780d-4754-ad91-2a2fef345d5b.pdf Over de tijdsduur van zo'n onderzoek kan de Politie helaas geen uitspraken c.q. toezeggingen doen.
272	Programma van Eisen Eis 17. Vakbekwaamheid	De doktersassistent is een vakbekwaam en ter zake getrainde en ervaren gediplomeerd doktersassistent, MBO-V of keuring assistent. Is het akkoord dat er ook BIG geregistreerde verpleegkundigen ingezet worden?	Voor de onderzoeken mag een BIG geregistreerde verpleegkundige worden ingezet, zolang dit niet kostenverhogend werkt. Deze functionaris mag niet worden ingezet voor het beoordelen van de resultaten en het voeren van het adviesgesprek.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

273	Programma van Eisen Eis 17. Vakbekwaamheid	Er is schaarste in de markt is onder bedrijfsartsen. Om kwaliteit en flexibiliteit te kunnen behouden zijn wij benieuwd naar onderstaande: In de aanbestedingsdocumenten staat: “De bedrijfsarts is een vakbekwame en ter zake getrainde en ervaren bedrijfsarts (of bedrijfsarts in opleiding onder supervisie van een geregistreerde bedrijfsarts) en als zodanig geregistreerd bij het BIG-register. ” Gaat u ermee akkoord dat er i.p.v. bedrijfsarts (of bedrijfsarts in opleiding onder supervisie van een geregistreerde bedrijfsarts) ook andere keuringsartsen (BIG geregistreerde: basisartsen/cardiologen/sportartsen etc.)onder supervisie/taakdelegatie van een bedrijfsarts ingezet worden?	Zie de antwoorden op vragen 78 en 243.
274	Programma van Eisen Eis 4. Inhoud PMO's	Waarom is ervoor gekozen om bedrijfsartsen in te zetten voor de reguliere PMO's? Wij denken dat gezien de inhoud van deze PMO's verpleegkundigen/doktersassistenten deze inhoud zelfstandig goed beheersen en dat dit niets afdoet aan de kwaliteit van de PMO's. Extra uitleg: De wens voor 'lichamelijk onderzoek op indicatie' kan evt. onder taakdelegatie óf reeds uitgevraagd worden in een vragenlijst, waardoor er alleen bij specifieke keuringen waar nodig alsnog een arts aan te pas komt. Dit houdt de kosten voor de Politie lager en zorgt ook voor een flexibelere planning.	De Politie is het niet eens met uw stelling, het moet een arts zijn. Zie voor een verlengde armconstructie het antwoord op de vragen 78 en 243.
275	Programma van Eisen Eis 4. Inhoud PMO's	Bloedonderzoek basis (cholesterol en bloedsuiker): Wordt dit via een venapunctie of vingerprik gewenst?	Het bloedonderzoek basis wordt via een vingerprik uitgevoerd.
276	Programma van Eisen Eis 4. Inhoud PMO's	Er wordt gevraagd naar de WAI vragenlijst. Mag er ook gebruikt gemaakt worden van een andere gevalideerde vragenlijst?	Zie het antwoord op vraag 24.
277	Inschrijvingsleidraad PMO 3.3.1 Toelichting documenten bij Inschrijving	Is de Politie bereid om als eigen referent te dienen?	Indien u dat wenst dan dient u contact op te nemen met de contractverantwoordelijke binnen de Politie voor de Overeenkomst die u als referentie wenst te gebruiken. De projectgroep voor deze aanbestedingsprocedure toetst enkel of de ingediende referentie(s) voldoen aan het gestelde in deze Aanbestedingsprocedure.
278	Inschrijvingsleidraad PMO 1.7 Implementatie	“succesvolle implementatie is wanneer PMO's zijn geleverd aan politiemedewerkers in al haar facetten, inclusief bijbehorende zorg en nazorg niet zijnde zaken benoemd in inschrijvingsleidraad”. Op welke concrete zorg en nazorg wordt gedoeld?	De zorg en nazorg zoals beschreven in het PVE komt te vervallen. Dit komt niet voor rekening van de Opdrachtnemer. De bijlage Programma van Eisen is bijgewerkt naar versie 1.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

279	Inschrijvingsleidraad PMO 1.1 'Looptijd opdracht'	Indien de Politie intern de dienstverlening en capaciteit voor uitvoering van de PMO's op orde heeft, betekent dit dan dat de PMO opdracht bij opdrachtnemer voor afloop van het contract al stopgezet kan worden?	Het is niet de verwachting van de Politie dat de Overeenkomsten voor de uitvoering van PMO's vroegtijdig wordt stopgezet als de interne dienstverlening op orde is. Het kan voorkomen dat er op termijn minder PMO's door de Opdrachtnemers worden uitgevoerd.
280	Inschrijvingsleidraad PMO 1.1 'Looptijd opdracht'	In de eerste periode ligt in dit groeimodel de nadruk op het ontwikkelen van de samenwerking en het optimaliseren van de uitvoering van PMO's. Vervolgens zal de nadruk liggen op het ontwikkelen van een interne PMO-cyclus waarbij ondersteuning van de Opdrachtnemers en hun opgedane kennis van de Politie wenselijk is. Wat zijn hierin de concrete verwachtingen?	Op korte termijn wordt dit niet voorzien. De concrete verwachting is nog niet duidelijk. Dat vormt zich in de samenwerking tussen de Partijen. Laat het duidelijk zijn dat de Politie geen gratis consultancy diensten verlangt.
281	Inschrijvingsleidraad PMO 1.1 'Inschrijving op percelen'	Is er tussen de drie partijen (indien ieder perceel door een verschillende partij wordt uitgevoerd) samenwerking vereist?	Op strategisch niveau is deze samenwerking vanuit de Politie wenselijk.
282	Inschrijvingsleidraad PMO 1.1 'Inschrijving op percelen'	Waarom is ervoor gekozen om per inschrijver maar 1 perceel te gunnen? Landelijke uitvoering (indien mogelijk) zorgt voor uniform werken en kent bijvoorbeeld ook voordelen t.a.v. opstellen groepsrapportages.	De Politie heeft voor deze Perceelindeling gekozen om tot een evenredige verdeling in de markt te komen en voldoende partijen een eerlijke kans te geven op een opdracht bij de Politie. Hiermee voldoet zij aan de Aanbestedingswet 2012. Daarnaast is het de eerste keer dat de Politie deze opdracht (op deze wijze) in de markt zet en wenst het de komende jaren in samenwerking met de toekomstige contractpartners te leren hoe uitvoering van deze behoefte het beste tot zijn recht komt voor haar Medewerkers.
283	Inschrijvingsleidraad PMO 1.1 'Inschrijving op percelen'	Kunnen de aantallen per perceel en per maand worden gespecificeerd?	Omdat het een nieuwe behoefte is, kunnen de aantallen helaas nog niet per Perceel en/ of per maand worden gespecificeerd.
284	Inschrijvingsleidraad PMO 1.1 'Omvang'	De verwachte landelijke omvang in aantallen is tussen de 4.000 en 7.750 onderzoeken per jaar. Worden deze aantallen in batches doorgezet, of is het een doorlopend proces?	De PMO's worden aangevraagd per (basis)team volgens de organisatiestructuur.
285	Inschrijvingsleidraad PMO 1.1 'Scope'	Wij zijn benieuwd op welke manier de Politie intern gaat communiceren om de deelname graad zo hoog mogelijk te krijgen? Moet/kan opdrachtnemer hierin meedenken/helpen?	Er is een communicatieplan voor PMO bij de Politie. De Opdrachtnemer mag hier actief over meedenken. Indien gewenst kan hiervoor apart worden gefactureerd.
286	Inschrijvingsleidraad PMO 1.1 pagina 5 'Scope'	Opdrachtnemer wil uiteraard graag meewerken aan het leveren van advies en ondersteuning bij het organiseren en inrichten van het interne PMO- proces van de Politie. Echter zijn wij wel benieuwd of dit meer gespecificeerd kan worden in aantal benodigde uren van consultancy. En of hiertoe (indien er veel uren verwacht worden) ook een aparte prijsopgave voor gedaan kan worden?	De Politie wil graag af en toe meelopen bij het uitvoeren van een PMO en vervolgens eventuele knelpunten bespreken. Dit zal voornamelijk gebeuren door de korpsbedrijfsarts. Het betreft geen consultancy opdracht o.i.d. Hiervoor kunnen geen uren in rekening worden gebracht.
287	Inschrijvingsleidraad PMO 1.1 'gewenste situatie bij de Politie'	Kan er gespecificeerd worden per perceel/regio welke locaties van de Politie geen beschikking hebben over eigen keuringsruimtes?	Zie het antwoord op vraag 44.
288	Inschrijvingsleidraad PMO 1.1 'gewenste situatie bij de Politie' / Prijzenblad	Indien gebruik van mobiele trailer noodzakelijk is, kan opdrachtnemer hier extra kosten voor doorbelasten? Zo ja, Kan hiervoor dan een extra veld worden toegevoegd in het prijzenblad?	Zie het antwoord op vraag 43.

Europese aanbesteding Preventief Medisch onderzoek – Nota van Inlichtingen

289	Inschrijvingsleidraad PMO 1.1: 'gewenste situatie bij de Politie'	Wat wordt er verstaan onder 'nabij de locatie' van de te onderzoeken groep medewerkers'?	De Politie verwacht dat de Opdrachtnemer minimaal één, bij voorkeur meerdere, locaties heeft in het Perceel waar zij zich op inschrijft.
290	Inschrijvingsleidraad PMO 1.1: 'gewenste situatie bij de Politie'	Wat is de verwachte datum voor de uitrol van de complexere PMO's?	Zie het antwoord op vraag 220.
291	Inschrijvingsleidraad PMO 1.1: 'gewenste situatie bij de Politie'	Als een medewerker inderdaad beide PMO's mag ondergaan, wordt dit PMO dan gecombineerd tot een apart product of blijven dit twee verschillende PMO's?	Een Medewerker kan niet voor een zogenoemde reguliere PMO en een complexe PMO worden opgeroepen. Diegene kan enkel voor één van de twee worden opgeroepen. De keuze voor welke PMO een Medewerker ontvangt is afhankelijk van de RI&E behorend bij de groep/afdeling waar de Medewerker toe behoort. Waarna de Korpsarts van de Politie bepaalt of dat binnen een reguliere of complexe PMO past.
292	Inschrijvingsleidraad PMO /1.1: 'gewenste situatie bij de Politie'	Kan eenzelfde medewerker voor zowel een regulier als complex PMO in aanmerking komen?	Zie het antwoord op vraag 291.
293	Inschrijvingsleidraad PMO /1.1: 'gewenste situatie bij de Politie'	Kunt u toelichten waarom er voor is gekozen om twee separate aanbestedingsprocedures ('reguliere' PMO's en 'complexere' PMO's uit te zetten?	Tijdens de marktconsultatie is voldoende naar voren gekomen dat het uitvoeren van een uitgebreide PMO met een focus op fysieke inspanningen door het afnemen van een inspanningstest met ECG en een longfunctietest waarbij de resultaten worden geïnterpreteerd door sportartsen door een klein deel van de beschikbare PMO-dienstverleners wordt aangeboden. Daarmee leidt het samenvoegen van deze gewenste onderzoeken tot uitsluiting van een deel van de markt. Dat is voor de Politie onwenselijk. Daarnaast werken er veel Medewerkers die in aanmerking komen voor de complexe PMO voor landelijk opererende teams/afdelingen en is daardoor de perceelkeuze voor reguliere PMO's onwenselijk voor de groepsrapportages en eventuele opvolging.
294	Inschrijvingsleidraad PMO/Planning (5.1. pagina 22)	In de planning staat geen 2e vragenronde genoemd. Het is onze ervaring dat antwoorden in de 1e nota van inlichtingen regelmatig extra vragen oproepen. Is het mogelijk dat er een 2e vragenronde wordt toegevoegd aan de planning?	Zie het antwoord op vraag 1.
295	Bijlage Begrippenlijst	Aanpassing begrip Aanbestedingsplatform	Het begrip Aanbestedingsplatform is de verwijzing naar de juiste website aangepast, namelijk naar Tendered.nl. De bijlage Begrippenlijst is bijgewerkt naar versie 1.1 en geüpload in het Aanbestedingsplatform.